

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

### Медико-фармацевтический колледж

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

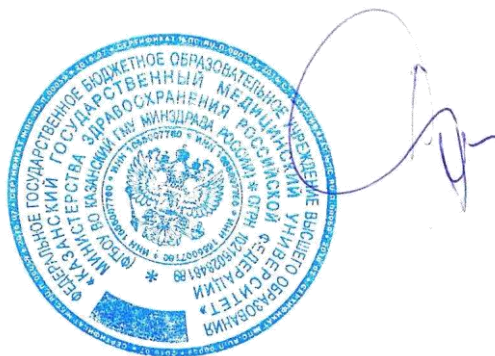
на 2021 год

N п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Выявление причин неудовлетворенности обучающихся условиями осуществления образовательной деятельности, потребностей и представлений обучающихся о комфортных условиях  Проведение бесед в академических группах с разъяснением нормативных требований к организации образовательной деятельности.	Февраль 2021г.  Март - апрель 2021г.	Мусин Наиль Мазгарович, директор медико-фармацевтического колледжа  Члены администрации, преподаватели	Вопрос обсужден на Педагогическом совете 24 марта 2021г.  Проведены беседы с обучающимися во всех группах.	24 марта 2021г.  С 1 по 16 апреля 2021г.

		Устранение причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.	Март-декабрь 2021 г.		Оформление заявок на обновление материально-технической базы	Май – декабрь 2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2.	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	<p>Выявление причин неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, профессиональных групп (охрана, технический и учебно-вспомогательный персонал, администрация, преподаватели), вызывающих неудовлетворенность студентов.</p> <p>Проведение учебы с различными категориями сотрудников по нормам общения с обучающимися, создания дружелюбной среды</p> <p>Устранение институциональных причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации.</p>	<p>Февраль 2021г.</p> <p>Март-апрель 2021 г.</p> <p>Июнь 2021г., постоянно</p>	<p>Мусин Наиль Мазгарович, директор медико-фармацевтического колледжа</p> <p>Дирекция колледжа, кафедра общей и медицинской психологии Казанского ГМУ</p>	<p>Вопрос обсужден на Педагогическом совете 24 марта 2021г.</p> <p>Проведены беседы с обучающимися во всех группах.</p> <p>Проведение бесед с сотрудниками охраны и техническим персоналом.</p> <p>Контроль за соблюдением норм общения с обучающимися, создание дружелюбной среды.</p>	<p>24 марта 2021г.</p> <p>С 1 по 16 апреля 2021г.</p> <p>С 26 по 30 апреля 2021г</p> <p>Постоянно</p>

V. Удовлетворенность условия оказания услуг						
3.	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации.	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности.  Устранение причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности	Февраль 2021г.  Июнь 2021г.	Мусин Наиль Мазгарович, директор медико-фармацевтического колледжа	Вопрос обсужден на Педагогическом совете 24 марта 2021г.  Проведены беседы с обучающимися об особенностях и графике работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности.	24 марта 2021г.  С 1 по 16 апреля 2021г.

Ректор



Созинов А.С.