

**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994,
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

29.03.2021 № 16-1/809

На № _____ от _____



Вр-1894530

Руководителям
подведомственных Минздраву
России образовательных
организаций, реализующих среднее
профессиональное образование
(по списку)

Департамент медицинского образования и кадровой политики в здравоохранении направляет для использования в работе копии Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2021 год.

Копии указанных Планов будут размещены также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru).

Приложение: в эл. виде.

Директор Департамента



И.А. Купеева

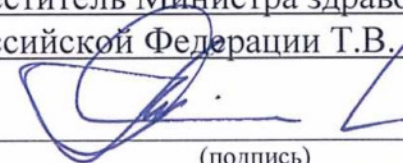
Список рассылки письма

от «___» _____ 2021 г. № _____

1. ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России;
2. ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
3. ФГБОУ ВО ДГМУ Минздрава России;
4. ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
5. ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В. Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России;
6. ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России;
7. ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Министра здравоохранения
Российской Федерации Т.В. Семенова



(подпись)

22 марта 2021

(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий осуществления образовательной деятельности медико-фармацевтического колледжа федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Выявление причин неудовлетворенности обучающихся условиями осуществления образовательной деятельности Устранение причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.	март 2021 г. – апрель 2021 г. март 2021 г. - декабрь 2021 г.	Мусин Н.М. - директор колледжа		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Не выявлено					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2.	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Выявление причин неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, профессиональных групп, вызывающих неудовлетворенность студентов	март 2021 г. – апрель 2021 г.	Мусин Н.М. - директор колледжа		
		Проведение учебы с различными категориями сотрудников по нормам общения с обучающимися, создания дружелюбной среды	март 2021 г.- апрель 2021 г.			
		Устранение институциональных причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации	март 2021 г. - декабрь 2021 г.			
V. Удовлетворенность условия оказания услуг						
3.	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности	март 2021 г. – апрель 2021 г.	Мусин Н.М. - директор колледжа		
		Устранение причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности	март 2021 г. – декабрь 2021 г.			