

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
руководитель ОПОП,
декан факультета
Максимова М.Н.



**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРОГРАММ ПРАКТИК
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
по направлению подготовки
39.04.02 Социальная работа**

Уровень ОПОП: магистратура

Программа магистратуры: Социальная работа с разными группами населения

Квалификация: магистр

Форма обучения: заочная

Срок обучения: 2 года 6 месяцев

Факультет социальной работы и высшего сестринского образования

Профилирующая (выпускающая) кафедра: кафедра экономической теории и социальной работы

Казань 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Модуль 1. Социально-технологический

1. Социальные основы коммуникативной деятельности в социальной работе
2. Объектно, субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе
3. Технологии организации социальных услуг и мер социальной поддержки
4. Информационные технологии в социальной работе
5. Технологическая практика (социально-технологическая)
6. Научно-исследовательская работа
7. Деловой иностранный язык
8. Татарский язык в профессиональной деятельности
9. Опыт работы социально-ориентированных некоммерческих организаций в социальной работе
10. Технологии PR и реклама в социальной работе

Модуль 2. Психолого-педагогический

11. Педагогика и психология высшей школы
12. Психология лидерства
13. Тренинг коммуникативной компетентности
14. Социально-психологические особенности различных категорий получателей социальных услуг
15. Охрана труда и здоровья работников
16. Тайм-менеджмент
17. Технологическая практика (психолого-педагогическая)
18. Деловой иностранный язык
19. Татарский язык в профессиональной деятельности
20. Риторика
21. Теория и практика аргументации

Модуль 3. Организационно-управленческий

22. Теория и практика управления в социальной работе
23. Качество и эффективность услуг социального обслуживания
24. Социальное право (право труда, занятости, социальной защиты, социального обслуживания (с учетом рабочего места магистранта))
25. Управление ресурсами и ресурсосбережение в социальной работе
26. Технологическая практика (организационно-управленческая)
27. Научно-исследовательская работа
28. Финансовая грамотность
29. Культурология
30. Деловой иностранный язык
31. Татарский язык в профессиональной деятельности
32. Управление организационной культурой социальной службы, труда руководителя
33. Бережливые (Lean) технологии в управлении

Модуль 4. Проектный

34. Проектирование в социальной работе с различными получателями услуг социального обслуживания
35. Организация и методы исследовательской деятельности
36. Современная философия и методология науки
37. Технологическая практика
38. Научно-исследовательская работа
39. Социальное проектирование в контексте региональной социальной политики
40. Биоэтические основания практической и научной деятельности социального работника в здравоохранении
41. Квалитология в социальной работе
42. Креативность в социальной работе

Модуль 5. Государственная итоговая аттестация

43. Преддипломная практика

Модуль 1. Социально-технологический

Социальные основы коммуникативной деятельности в социальной работе

Трудоемкость 144 (час.) 4 ЗЕТ

Цель дисциплины: достижение следующих результатов:

- разбираться, в сущности и видах деловой коммуникации;
- сформировать социально-коммуникативные компетенции для выполнения различных видов профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- освоение знаний и овладение магистрантами категориальным аппаратом коммуникативного общения, спецификой и особенностью делового общения в социальной сфере;
- развитие умений применения на практике современных коммуникативных технологий, методов решения социальных проблем общения, организации его различных форм, коррекции конфликтного общения;
- развитие и совершенствование навыков применения на практике приемов эффективного общения с клиентами социальной работы, работы в трудовых коллективах, с использованием специальных коммуникативных технологий;

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Деловая коммуникация, ее задачи и функции. Коммуникативный процесс и его структура. Коммуниканты. Коммуникативные каналы. Коммуникативные операции. Коммуникативные средства. Социальные и психологические аспекты деловой коммуникации. Стороны деловой коммуникации: передача информации, взаимодействие, взаимовосприятие. Смысл как субъект деловой коммуникации. Операционные, предметные, вербальные, житейские и научные значения – понятия. Проблема непонимания. Стили взаимодействия в процессе коммуникации: творчески-продуктивный, подавляющий, дистанционный, прагматически-деловой, популистский, превентивный. Уровни деловой коммуникации: деловой, формальный, игровой, духовный, манипулятивный, примитивный. Барьеры в деловой коммуникации. Виды деловой коммуникации и их характеристика. Деловое совещание. Виды деловых совещаний: проблемное, инструктивное, оперативное. Особенности подготовки к деловому совещанию каждого вида. Этапы проведения совещания. Задачи в процессе подготовки и документационного обеспечения делового совещания. Принципы и правила успешной организации времени на деловом совещании. Стили ведения совещания. Формы поведения участников на совещании. Процесс принятия решения. Завершение совещания и составление протокола. Психологические особенности публичного выступления на деловом совещании. Значимость анализа итогов проведенного совещания. Деловая беседа.

Понятие коммуникативной ситуации. Виды коммуникативных ситуаций в сфере социальной работы. Эффективная и неэффективная коммуникация. 7 Правильность, ясность и уместность как основные качества деловой коммуникации. Культура речи, техника речи и логика речи как составляющие коммуникативной компетентности. Речевой этикет в деловой коммуникации. Национальные особенности речевого этикета. Типы речевой культуры. Особенности элитарного, литературного и фамильярно-разговорного типа. Проблема коммуникативной компетентности. Навык взаимодействия с представителями разных социальных групп и типов речевой культуры. Владение приемами активного слушания, интерпретации вербальных и невербальных сигналов собеседника, понимание коммуникативной ситуации и подбор оптимальных речевых средств для участия в ней. Владение всеми формами делового общения, ведение деловых переговоров (в т.ч. с использованием средств связи) и деловой переписки. Умение осуществлять представительские функции в органах государственной службы,

предприятиях и организациях, владение основами торжественного красноречия. Умение средствами деловой речи разрешать межличностные, служебные, производственные конфликты в рамках несения государственной гражданской службы. Навык публичного выступления с подготовленной и импровизационной речью, в т.ч. в средствах массовой информации.

Соотнесение целей служебной деятельности и целей деловой коммуникации. Выбор места и времени. Определение установки на результат. Определение мотивации участников. Статус, роли, стиль жизни и работы, культура поведения, социально-психологические качества личности участников. Выбор ориентированной на решение стратегии и стиля деловой коммуникации. Источники влияния, мотивация, преодоление стереотипов и внутренних преград. Механизмы и способы влияния. Эмпатия, рефлексия, стереотипизация, индивидуализация. Использование речевых тактик. Содержание, направленность, логичность, продолжительность и экспрессивность речи, особенности лексики, грамматики, фонетики. Выразительные движения, мимика и жесты, экспрессия лица. Движения, перемещения и позы, дистанция, сближение, соприкосновение. Физическое воздействие на другого человека (касание, похлопывание, поглаживание и т.п.). Фиксация результата деловой коммуникации.

Основные риторические навыки государственного гражданского служащего: навык использования различных жанров деловой речи для достижения профессионально значимых целей; знание логической организации деловой речи; навык отбора изобразительно-выразительных средств в соответствии с коммуникативной ситуацией; навык использования оптимальной композиции деловой речи в соответствии с избранным жанром; навык взаимодействия с аудиторией в процессе делового общения. Жанры деловой публичной речи. Информационная речь (сообщение, доклад, отчет, объявление, рекомендация, обзор, комментарий, инструкция, объявление). Убеждающая публичная речь (заявление, обоснование, критика, опровержение, 8 призыв, обращение, совещательная речь, речь в прениях). Эпидейктическая публичная речь (приветственное слово, ответное слово, поздравительная речь, презентационная речь). Изобразительно-выразительные средства речи государственного гражданского служащего. Риторические средства (атрибуция, экспрессивная синонимия, гипонимизация), риторические фигуры (анафора, эпифора, хиазм, синтаксический параллелизм, инверсия, парцелляция), тропы (метафора, метонимия, гипербола, олицетворение). Принцип отбора изобразительновыразительных средств в деловой публичной речи. Композиционное своеобразие деловой публичной речи. Формирование целевой установки публичного выступления. Задачи вступления, прямое и косвенное вступление. Типы зачинов (постановка проблемы, ссыла на авторитет, риторический вопрос, пример, эмоциональное введение в тему). Основная часть. Параллельный, хронологический и логический способы подачи материала. Задачи заключения, прямое и косвенное заключение. Типы заключений (призыв или обращение, личное намерение, повтор, цитата). Тактики речевого воздействия на аудиторию. Снятие психологических барьеров. Установление контакта. Система обращений. Имиджевая и поведенческая составляющие деловой публичной речи. Активизация внимания слушателей. Анализ публичных выступлений известных государственных деятелей с точки зрения изученных риторических навыков

Объектно, субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе

Трудоемкость 252 (час.) 7 ЗЕТ

Цель дисциплины: формирование у магистрантов целостной и внутренне взаимосвязанной системы представлений о деятельности в области кейс-технологий в социальной работе, ее предмете, базовых процессах и технологиях, сферах вовлеченности,

субъектах данной деятельности, их функциях

Задачи дисциплины:

- овладение целостным представлением о деятельности в области кейс-технологий в социальной работе;
- овладение знаниями о предмете кейс-технологий в социальной работе;
- овладение технологиями и базовыми процессами кейс-технологий в социальной работе;
- определить сферу вовлеченности в кейс-технологии в социальной работе;
- определить субъекты и их функции в кейс-технологиях в социальной работе.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Общая характеристика метода case-study. Краткая история применения метода. Общественное мнение и пути его формирования. Влияние на общественное мнение. Типичная реакция на общественное мнение. Манипулирование как технология воздействия на общественное мнение. Формы и технологии манипулированием общественным мнением. Особенности формирования общественного мнения у различных категорий людей.

Типы и жанры и источник кейсов. Разнообразие классификаций кейс-метода: по сложности, по задачам, «мертвые и живые» кейсы. Особенности функционирования правового поля в сфере связей с общественностью. Этическое обеспечение деятельности в сфере связей с общественностью. Перспективы совершенствования правовой базы в области PR. Этические дилеммы в практике работы специалистов по социальной работе.

Структура кейса и принципы его построения. Виды анализа кейсов и решаемые задачи интерактивная форма обучения. Метод case-study как образовательная технология, интерактивная форма обучения.

Технологии организации социальных услуг и мер социальной поддержки

Трудоемкость 288 (час.) 8 ЗЕТ

Цели дисциплины:

- углубить систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида;
- наполнить содержанием представления о технологических моделях социальной работы на различных уровнях социальной деятельности;
- уяснить сущность практики социальной работы, ее методологические основы и технологические модели;
- выработать у будущих специалистов профессиональные умения и навыки определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов.

Задачи дисциплины:

- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий;
- овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- овладеть методикой непосредственно контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
- овладеть основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы;
- научить определять и создавать морально-психологический климат в коллективах и группах;
- изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения в России и за рубежом.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Технологии связи с общественностью. Технологии социальной работы с семьей. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями. Технологии социальной работы по месту жительства.

Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками. Технологии социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с женщинами. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с лицами, имеющими ограниченные возможности жизнедеятельности. Технологии социальной работы малообеспеченными. Технологии социальной работы в полиэтнической среде. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.

Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами. Технологии социальной работы с безработными. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств. Технологии социальной работы на производстве.

Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Технологии социальной работы в сфере образования. Технологии социальной работы в сельской местности. Социальные инновации: особенности, структуры, типы. Научная организация труда в социальной работе. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы за рубежом.

Информационные технологии в социальной работе

Трудоемкость 108 (час.) 3 ЗЕТ

Цель дисциплины: изучение возможностей методов информатики в реализации профессиональной деятельности социального работника и получение практических навыков использования современных информационных технологий в социальной сфере.

Задачи дисциплины:

- обучение студентов методам и средствам компьютерной обработки данных;
- изучение автоматизированных информационных систем и способов их применения в работе специалиста для анализа фактографической и документальной информации, сетевых технологий, а также методов и средств системы искусственного интеллекта как инструмента познания.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.

Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере.

Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона.

Информационные ресурсы общества. Практическое использование информационных технологий в социальной сфере. Системы обработки количественных данных. Возможности использования программы «SPSS» в социальных службах и учреждениях социального образования.

Распределенные базы данных. Обзор социальных ресурсов Интернета: ресурсы по медицине и психологии, органам социальной защиты, ресурсы по занятости и трудоустройству, ресурсы государственных общественных и благотворительных организаций, образовательные и культурно-досуговые сайты.

Компьютерные технологии разработки долгосрочных прогнозов социальных процессов. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными. Представление социальных данных для сетевого обмена. Построение и эксплуатация информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, создания социального паспорта региона. Автоматизация контроля принятия решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам.

Компьютерные сети и проблемы их безопасности. Методы и приемы обеспечения информационной безопасности. Информационная безопасность. Защита от компьютерных вирусов. Организация безопасности работы с компьютерной техникой. Защита персональных данных.

Технологическая практика (социально-технологическая)

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель практики: закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося, приобретение им практических навыков и компетенций, необходимых для успешного внедрения полученных знаний, а также получение опыта самостоятельной профессиональной деятельности на выбранном месте прохождения практики

Задачи практики:

- закрепление знаний, умений и навыков, полученных магистрантами в процессе изучения дисциплин направления и специальных дисциплин магистерской подготовки;
- осмыслению взаимосвязей методов и содержания социальной работы, взаимосвязей различных пластов и аспектов социальной помощи;
- развитию профессионального самосознания будущих специалистов, побуждение магистров к самоисследованию своего личностного и профессионального потенциала.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Организационное собрание на кафедре.

Работа в методическом кабинете кафедры экономической теории и социальной работы.

Обучающий семинар в научной библиотеке КГМУ

Работа в научной библиотеке КГМУ.

Ведение дневника по технологической практике (социально-технологической).

Выполнение Календарного плана-графика прохождения технологической практики (социально-технологической).

Выполнение Индивидуального задания научного руководителя по технологической практике (социально-технологической).

Формирование Отчёта по технологической практике (социально-технологической).

Зачёт по технологической практике с оценкой

Научно-исследовательская работа

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель учебной практики НИР: дальнейшее формирование и совершенствование умений и навыков научно-исследовательской деятельности, практических умений, навыков и компетенций.

Задачи учебной практики НИР:

- организация и проведение прикладных исследований в области социальной

работы, анализ полученных данных с использованием количественных и качественных методов;

- закрепление знаний, полученных при изучении дисциплин;
- использование информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных;

- изучение, исследование, анализ организации и условий работы специалистов социальной работы в областях профессиональной деятельности выпускников при предоставлении социальных услуг, включая: социальную защиту населения; социальное обслуживание; сферы образования, здравоохранения, культуры; медико-социальную экспертизу; пенитенциарную систему и систему организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях; предприятия и фирмы различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческие организации;

- создание аналитических отчётов по проведённым научным исследованиям;

- выполнение научно-исследовательской работы;

- осуществление профессионального самообразования и личностного роста и др.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Организационное собрание на кафедре.

Работа в методическом кабинете кафедры экономической теории и социальной работы.

Обучающий семинар в научной библиотеке КГМУ. Работа в научной библиотеке КГМУ.

Ведение дневника по учебной практике НИР:

Выполнение Календарного плана-графика прохождения учебной практики – научно-исследовательская работа.

Выполнение Индивидуального задания научного руководителя по выбранному виду результатов учебной практики НИР: тезиса, статьи и доклада на научно-практической конференции различного уровня.

Формирование Отчёта по учебной практике НИР:

Присутствие и совместная работа с руководителем практики от кафедры.

Выполнение работы по выбранному виду результатов учебной практики НИР: тезиса, статьи и доклада на научно-практической конференции различного уровня.

Заключительное оформление всей документации по практике. Совместная работа с руководителем практики от кафедры.

Заключительное оформление всей документации по практике.

Совместная работа с руководителем практики от кафедры.

Составление презентации и выступления-доклада для защиты научной работы по выбранному виду результатов учебной практики НИР: тезиса, статьи и доклада на научно-практической конференции различного уровня.

Совместная работа с научным руководителем работы по выбранному виду результатов учебной практики НИР: тезиса, статьи и доклада на научно-практической конференции различного уровня и руководителем практики от кафедры.

Защита научной работы по выбранному виду результатов учебной практики НИР: тезиса, статьи и доклада на научно-практической конференции различного уровня.

Деловой иностранный язык

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины:

- повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования;

- формирование коммуникативной иноязычной компетенции, уровень которой

позволяет использовать иностранный язык как средство реализации речевого общения в сфере межкультурных и научных связей, а также для целей самообразования и повышения квалификации;

- развитие умений опосредованного письменного (чтение, письмо) и непосредственного устного (говорение, аудирование) профессионального иноязычного общения.

Особое значение при достижении данной цели придается умению работать с медицинской литературой, то есть овладению всеми видами чтения (просмотрового, ознакомительного, изучающего, поискового), поскольку чтение как вид речевой деятельности широко востребовано при решении многих профессиональных задач специалиста медицинского и социального профиля.

Обучение говорению и аудированию ориентировано на выражение и понимание различной информации и разных коммуникативных намерений, характерных для профессионально-деловой сферы деятельности будущих специалистов, а также для ситуаций социокультурного общения.

При обучении письму главной задачей является формирование умений вести деловую и личную переписку, составлять заявления, заполнять анкеты, делать рабочие записи при чтении и аудировании текстов, функционирующих в конкретных ситуациях профессионально-делового общения.

Задачи дисциплины:

– формирование языковых и речевых навыков, позволяющих использовать иностранный язык для получения профессионально значимой информации, используя разные виды чтения;

– формирование языковых и речевых навыков, позволяющих участвовать в письменном и устном профессиональном общении на иностранном языке;

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Structure and presentation; Contents and style; Enquiries and reply

Татарский язык в профессиональной деятельности

Трудоемкость дисциплины 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины: Основное содержание работы заключается в развитии профессионального двуязычия социальных работников. Главное - помочь будущим специалистам (руководителям) социальной сферы расширить их профессиональные возможности, облегчить общение с людьми.

Задачи дисциплины: вывести магистранта на уровень говорения, т.е. обучить студентов основам татарского языка, создать базу для говорения.

Цикл практических занятий по татарскому языку реализуется в современных условиях двуязычия. В процессе обучения осуществляется реализация Закона Республики Татарстан «О государственных языках Республики Татарстан и других языков в Республике Татарстан» и государственной программы Республики Татарстан по сохранению, изучению и развитию государственных языков Республики Татарстан и других языков в Республике Татарстан на 2015-2020 годы.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Грамматический минимум

- единственное и множественное числа существительных;
- категория принадлежности существительных;
- падежные формы существительных и местоимений в единственном и множественном числе;
- разряды числительных;
- изъявительное, условное, повелительное наклонения;

- система времен изъявительного наклонения (настоящее, прошедшее и будущее времена);
- послелоги, их соответствие к русским предлогам;
- некоторые другие грамматические конструкции

Лексический минимум

- здоровье человека как социальная проблема
- социальные проблемы современной семьи
- социальная работа по охране материнства
- социальная работа с детьми
- молодежь как объект социальной работы
- социальный статус человека в старости
- социальная реабилитация инвалидов

Произносительно-интонационный минимум

а) правильно произносить татарские звуки

б) правильно произносить повествовательные, вопросительные и восклицательные предложения

в) понимать по интонации предложения

Словарный минимум охватывает понятия, относящиеся к различным объектам социальной работы

Тематико-ситуативный минимум

На приеме у специалиста социальной сферы

Разговорные фразы для повседневного общения:

Приветствие. Обращение. Приглашение. Поздравления. Пожелания. Согласие, несогласие. Извинение, соболезнование, утешение. Радость, благодарность.

Возможна различная степень реализации программы в зависимости от уровня языковой подготовки студентов.

Опыт работы социально ориентированных некоммерческих организаций в социальной сфере

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины: сформировать у магистрантов целостного представления о некоммерческом секторе в социальной работе, понимания места и роли социально-ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО) в решении социально-экономических задач, особенностей СО НКО в современной России, на основе чего формируются знания, умения и навыки для практической социальной работы в социально-ориентированных некоммерческих организациях.

Задачи дисциплины:

- Стимулировать интерес к специальности на основе расширения профессиональной компетентности;
- Дать целостное представление о нормативно-правовых основах деятельности СО НКО в социальной сфере, роли гражданского общества и «третьего сектора» в решении социальных проблем в нашей стране и за рубежом;
- Дать целостное представление об особенностях организации работы в СО НКО, планирование их деятельности, особенностях менеджмента, специфических технологиях работы СО НКО (проектный менеджмент, фандрайзинг, работа с добровольцами и др.);
- Сформировать и закрепить навыки, необходимые для работы в СО НКО.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Понятие гражданского общества и некоммерческого («третьего») сектора и этапы его развития.

Правовое регулирование деятельности НКО и организационно-правовые формы.

НКО и механизмы взаимодействия с органами, отвечающими за реализацию социальной политики. Особенности управления в некоммерческих организациях.

Технологии взаимодействия НКО с государственными органами в решении социальных проблем. Деятельность НКО по решению социальных проблем (на примере Республики Татарстан).

Технологии PR и реклама в социальной работе

Трудоемкость 144 (час.) 4 ЗЕТ

Цель дисциплины: формирование целостного представления об особенностях использования PR-технологий в практике работы различных учреждений системы социальной защиты, труда и занятости.

Задачи дисциплины:

- сформировать у магистрантов целостное представление о связях с общественностью и рекламе как социальном институте и виде деятельности;
- осветить основные технологии PR и рекламы применительно к различным социальным службам, учреждениям и организациям;
- проанализировать возможность СМИ в реализации технологий PR и рекламы в социальной работе;
- формирование навыков разработки рекламных и PR-проектов социальной работы.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Содержание, основные понятия и функции Public Relations в системе маркетинговых коммуникаций. Теоретические подходы к определению Public Relations. Сущность маркетинговых коммуникаций. Основные цели, принципы и функции PR в системе маркетинговых коммуникаций. Место PR в системе маркетинговых коммуникаций в социальной сфере. Особенности маркетинговых коммуникаций в социальной сфере. Основные цели PR-деятельности в социальной сфере. Направления PR-деятельности в социальной сфере.

Общественное мнение и пути его формирования. Влияние на общественное мнение. Типичная реакция на общественное мнение. Манипулирование как технология воздействия на общественное мнение. Формы и технологии манипулированием общественным мнением. Особенности формирования общественного мнения у различных категорий людей.

Общие принципы взаимодействия со СМИ в практике социальной работы. Основные функции СМИ в социальной работе. Анализ механизмов и технологий построения отношений со СМИ. Виртуальная пресс-конференция и видеоконференция. Брифинг как форма взаимодействия государственных учреждений с журналистами. Пресс-тур в практике работы социальных учреждений. Интервью как форма взаимодействия со СМИ. Пресс-релиз. Пути оптимизации взаимоотношений со СМИ.

Особенности функционирования правового поля в сфере связей с общественностью. Этическое обеспечение деятельности в сфере связей с общественностью. Перспективы совершенствования правовой базы в области PR. Этические дилеммы в практике работы специалистов по социальной работе.

Особенности использования PR-технологий в социальной сфере. Возможности PR технологий в работе социальных служб, учреждений и организаций. Роль и место PR технологий в деятельности социальных учреждений. Особенности использования PR технологий в деятельности НКО.

Социальные работники как специалисты по связям с общественностью. Функции специалиста по связям с общественностью. Что должны знать специалисты социальной работы, отвечающие за публик рилейшинз. Список «смертных грехов», которые следует

избегать специалистам по ПР. Способности необходимые специалисту по публич рилейшинз. 9 правил эффективного успешного общения по С. Блэку. Все работники социального учреждения распространяют хорошие новости о своей организации и стараются уменьшить влияние плохих, являются общественными защитниками ее политики и практики.

Методы публич рилейшинз, используемые в социальной работе. Бэкграундер. Отношения со средствами массовой информации (СМИ). Ответственные за связь с прессой. Пресс-релиз: понятие, основные составляющие. Статьи. Письма в редакцию. Прямая рассылка. Письма обращения. Письма ответы. Печатное слово. Конференции, выставки, ярмарки. Публичные выступления, использование устной речи. Исследования в области ПР в социальной работе

Модуль 2. Психолого-педагогический

Педагогика и психология высшей школы

Трудоемкость 108 (час.) 3 ЗЕТ

Цель дисциплины:

- овладение магистрантами системой знаний об особенностях организации педагогического процесса в сфере среднего профессионального и высшего образования в системе непрерывного педагогического образования;
- формирование у магистрантов представлений о психологических основах, сущности и содержании педагогической деятельности преподавателя высшей школы, подготовка к учебной и научно-исследовательской деятельности;

Задачи дисциплины:

- подготовить магистров к осуществлению научно-педагогической деятельности;
- разработка и применение современных образовательных технологий, выбор оптимальной стратегии преподавания и целей обучения, создание творческой атмосферы образовательного процесса;
- выявление взаимосвязей научно-исследовательского и учебного процессов в высшей школе, использование результатов научных исследований для совершенствования образовательного процесса;

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Введение в предмет «Психология и педагогика высшей школы». Цели и задачи педагогической деятельности в условиях высшей школы. Объект и предмет педагогики. Связь педагогики с другими науками. Задачи педагогической науки. Предмет, цели и задачи педагогической деятельности в высшей школе. Субъект педагогической деятельности. Компоненты педагогической деятельности. Педагогические способности. Методологические основы педагогики. Педагогика высшей школы, ее специфика и категории. Педагогический идеал и цели воспитания. Современные образовательные парадигмы. Различные подходы к описанию структуры педагогической деятельности. Компетентностный подход в образовании. Образование как ценность развивающегося человека и общества; процесс обучения, воспитания и развития человека; результат процесса обучения, воспитания и развития; система. Структура и содержание учебно-профессиональной деятельности в условиях высшей школы. Структура учебной деятельности Учебная задача и учебные действия. Субъект учения. Предмет и продукт деятельности учения. Мотивация учебной и учебно-профессиональной деятельности. Познавательные и социальные мотивы. Мотивация достижения. Мотивация учебной деятельности в ВУЗе. Индивидуальные особенности осуществления учебной деятельности. Когнитивные стили и их роль в учении. Понятие и функции дидактики, дидактика высшей школы. Основные категории дидактики: цель обучения,

закономерности обучения, принципы обучения, преподавание, учение, содержание образования, формы организации обучения, методы, средства обучения, результат обучения. Преподавание в вузе как вторая профессия специалиста. Общее представление о содержании вузовского образования. Знания, умения, навыки, творческая деятельность. Функции обучения: познавательная, практическая, воспитательная, развивающая.

Формы организации обучения: история и современность. Лекционно-семинарская форма организации обучения. Нетрадиционные формы организации обучения в современной высшей школе. Понятие о методе и приеме обучения. Классификации методов обучения. Активные и интерактивные методы обучения. Современные технологии образования: сущность. Неимитационные и имитационные методы, их характеристика, эффективность их применения в практике подготовки социальных работников. Воспитание как специально организованная деятельность по достижению целей образования. Педагогическое взаимодействие. Понятие и структура педагогического общения. Особенности педагогического общения в вузе. Конфликты в педагогическом общении. Стили педагогического общения и стили руководства деятельностью коллектива.

Психология лидерства

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины:

формирование обучающимися представлений об основных современных аспектах лидерства и методиках эффективного управления персоналом; овладение теоретической базой и навыками лидерства в социальной работе.

Задачи дисциплины.

- получение знаний по основополагающим концепциям и функциям лидерства; с основами групповых процессов, происходящих в коллективе и методами эффективного управления этими процессами;

- обучение технологиям выступлений, методикам проведения эффективных совещаний и групповых обсуждений, технологиям проведения эффективных переговоров;

- обучение использованию на практике основополагающих механизмов эффективного делегирования полномочий; методов формирования имиджа организации.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Предмет психологии лидерства. Теории и концепции лидерства

Функция лидера в современном обществе. Концепция лидерства в психологии.

История зарождения и развития психологии лидерства. Теории лидерства: ситуационный подход, теория перцептивной активности последователей, теория личностного аспекта лидерства, харизма лидера, вероятностная модель эффективности лидерства: трансформационная парадигма, транзакционистская парадигма

Виды подходов к явлению лидерства в психологии: их основные сходства и различия. Принципы эффективного взаимодействия человека и системы: самореализация и взаимная функциональность

Организация и руководство командой в деятельности лидера.

Структура навыков руководителя - лидера: управление собой, системное и стратегическое мышление, коммуникативные навыки, исполнительское мастерство, эмоциональный интеллект

Развитие навыков организовывать и руководить работой команды, выработать командную стратегию для достижения поставленной цели

Развитие персональных качеств, составляющих лидерский потенциал, тайм менеджмент, стресс –менеджмент, искусство публичного выступления

Управление временем лидера управление и саморегуляция эмоциональных

состояний. Систематизация материала и подготовка публичного выступления. Приемы привлечения внимания при публичном выступлении.

Тренинг коммуникативной компетентности

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины:

усвоение студентами системы социально – психологических знаний, необходимых для успешной реализации профессиональной деятельности. А также повышение профессиональной коммуникативной компетенции будущих организаторов социальной работы и психологической помощи населению.

Задачи дисциплины:

- дать практические знания в виде системы основных социально – психологических понятий по коммуникативной компетентности: основных практических подходов и наиболее важных направлений и концепций, составляющих основу тезауруса современной социально – психологической науки;

- в процессе тренинговых упражнений продемонстрировать их значимость для решения практических задач в профессиональной деятельности, акцентировать важность использования групповой формы работы в социальной работе, в процессе обучения, в психокоррекции, в психосоциальной работе.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Тренинг коммуникативной компетентности как научная дисциплина.

Понятие коммуникативной компетентности. Основные направления в разработке теорий коммуникативной компетентности

Этапы взаимодействия с клиентом в социальной работе.

Вербальные и невербальные средства общения. Развитие социальной чувствительности / сенситивность к вербальным и невербальным формам общения.

Развитие умений вступать в контакт, развить навыки активного слушания, умению выходить из контакта

Навыки активного слушания. Виды активного слушания. способы снятия напряженности в общении.

Отработка умений задавать открытые вопросы, интерпретации, перефразирования, цитирования собеседника.

Трудные клиенты в деятельности социального работника. социальной Способы снятия напряжения при общении. Профилактика эмоционального выгорания и профессиональной деформации социального работника.

Социально - психологические особенности различных категорий получателей социальных услуг

Трудоемкость 216 часов, 6 ЗЕТ

Цель дисциплины: формирование знаний об индивидуально-психологических особенностях личности и социальных характеристиках различных категорий граждан-получателей социальных услуг. Дисциплина интегрирует в себе вопросы психологии личности, психодиагностики, практической психологии, организации и проведения психологического консультирования человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.

Задачи дисциплины:

- Формирование знаний о социально-психологических особенностях граждан - получателей социальных услуг;

- Формирование умений выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и выявление социально-психологических особенностей различных категорий получателей социальных услуг
- Формирование умений учитывать культурные, этнические и социально-психологические характеристики человека в реализации технологий социальной работы с различными группами населения
- Формировать навыки комплексного взаимодействия с другими специалистами и учреждениями

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Раздел 1. Психология личности в социальной работе

Психология личности. Современные психологические школы и концепции личности. Психология развития личности. Развитие личности детским и подростковом возрасте: возрастные задачи, возрастные кризисы, психологические новообразования. Развитие личности в периоды взрослости: возрастные задачи, возрастные кризисы, акмеологические аспекты.

Психология личности в трудной жизненной ситуации. Стресс, психологические и психосоматические реакции на него. Общий адаптационный синдром, психологические способы совладания в стрессе. Внутренний конфликт и психологическая защита. Система стабилизации личности: психологическая защита, копинг-поведение.

Культурные и социальные аспекты психологии личности. Личность и межличностное взаимодействие в различных культурах. Этнические особенности. Сравнительный анализ мусульманской и христианской моделей в ракурсе личности, семьи, социума.

Раздел 2. Социально-психологические особенности различных категорий граждан получателей социальных услуг

Социально-психологические проблемы современной семьи. Общие принципы и основные подходы в семейном консультировании. Психологические проблемы родителей детей с особыми потребностями. Созависимые отношения в семье ребенка с особыми потребностями.

Социально-психологическая помощь детям раннего возраста.

Психологическая характеристика младенчества, раннего детства и дошкольного периода. Психология воспитанников детских домов и интернатов. Проблемы социализации ребенка. Умственно неполноценные дети. Дети-инвалиды.

Социально-психологические особенности и проблемы подросткового возраста. Подростковый кризис: социальная ситуация развития, возрастные задачи развития, новообразования подросткового возраста. Девиантное и делинквентное поведение в подростковом возрасте. Межличностные отношения в группе сверстников. Современные молодежные субкультуры.

Психологические последствия насилия. Психологическая травма и ПТСР. Сферы применения и содержание кризисной психосоциальной помощи. Психосоциальная помощь детям, пережившим насилие. Домашнее насилие и помощь женщинам.

Социально-психологические особенности безработных граждан. Потеря работы как кризисная ситуация. Последовательность реакций. Изменения личности при длительном периоде безработицы.

Психосоциальные особенности личности и межличностное взаимодействие в местах лишения свободы. Социальные и психологические характеристики девиантной личности. Психологическое влияние лишения свободы на личность. Межличностное взаимодействие в местах лишения свободы. Задачи психологической адаптации в местах лишения свободы.

Психологические проблемы старости. Психосоциальная помощь пожилым и престарелым. Старение как психологический процесс. Психологические кризисы старения. Когнитивные, эмоциональные и личностные изменения в пожилом возрасте.

Особенности межличностных отношений в старости. Психология умирания.

Психология зависимой личности. Ранние детские психологические травмы и их влияние на формирование зависимой личности. Деформирующие паттерны воспитания, характерные для развития зависимой личности. Стыд и вина как основные семейные инструменты воспитания при алкоголизме. Личность алкоголика. Личность наркомана. Гемблинг. Изменения личности в зависимом поведении. Созависимая личность.

Охрана труда и здоровья работников

Трудоемкость 108 (час.) 3 ЗЕТ

Цель дисциплины: преподавание основ трудового законодательства в области охраны труда и здоровья работников для оценки различных факторов производственной среды и особенностей влияния трудового процесса на здоровье и работоспособность лиц, занятых в промышленности, сельском хозяйстве, на транспорте и в других производствах и учреждениях.

Задачи дисциплины:

- знание основных законов РФ, на основании которых регулируются вопросы трудоустройства, выбора профессии, допуска к работе, охраны труда, соблюдения санитарно-гигиенических требований к условиям труда и медико-санитарное обслуживание работающих для сохранения и улучшения состояния их здоровья;
- изучение методов оценки состояния здоровья работников;
- знание законов РФ и санитарно-гигиенических документов, на основании которых осуществляется медико-санитарное обслуживание работающих;
- рассмотреть организацию санитарно-просветительной работы на промышленных предприятиях и учреждениях.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Особенностью дисциплины «Охрана труда и здоровья работников» является её неразрывная связь с историческим развитием общества и уровнем научно-технического прогресса. Освоение компетенций в процессе изучения дисциплины способствует формированию знаний, умений и навыков, позволяющих осуществлять эффективную работу по областям, объектам и видам профессиональной деятельности.

Принципы гигиенического нормирования и классификация вредных производственных факторов. Понятия «вредный производственный фактор» и «опасный производственный фактор», классификация условий труда по степени вредности и опасности необходимы для получения знаний и умений для определения класса условий труда для каждого вредного производственного фактора и получить необходимые владения навыком анализировать имеющиеся сведения для общей оценки условий труда.

Охрана труда в отдельных отраслях промышленности. Знакомство с гигиеной труда и охраной труда в химической промышленности, при добыче и переработке нефти, гигиеной и охраной труда на транспорте, в сельском хозяйстве, гигиеническими проблемами нанотехнологических производств, гигиеной и охраной труда в строительной индустрии, охраной труда медицинских работников, труда современных IT производств, ведущими вредными профессиональными факторами перечисленных производств позволяет получить навык анализа представленных материалов для связи заболеваний с профессией..

Здоровье работников: профессиональные заболевания и факторы их вызывающие, профессионально-обусловленные заболевания, ведущие факторы риска, индивидуальные факторы риска, нуждающиеся в мониторинге и коррекции.

Приоритетные профилактические мероприятия, их специфика. Принципы разработки и организации профилактических программ на предприятиях. Спецоценка условий труда.

Организация и проведение производственного контроля на промышленном предприятии.

Гигиеническое воспитание работников.

Структура и функции отдела санитарно-просветительной работы ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Осуществление плановых и внеплановых мероприятий по надзору за условиями труда (на базе Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РТ) в соответствии с ФЗ-№294.

Тайм-менеджмент

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся представления об особенностях процессов самоорганизации и самообразования, формирование навыков самоорганизации и самообразования в профессиональной деятельности, изучения тайм-менеджмента.

Задачи дисциплины:

- сформировать у магистрантов целостное представление о системе качества и эффективности изучения тайм-менеджмента как вида деятельности;
- рассмотреть основные технологии тайм-менеджмента;
- проанализировать возможности повышения эффективности освоения дисциплины тайм-менеджмент.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Понятие тайм-менеджмент. Многообразие форм тайм-менеджмента. Определение целей управления временем.

Состояние современных исследований по тайм-менеджменту, их роль в практической деятельности современного менеджера и влияние на деятельность современной организации.

Значение фактора времени для управления личной карьерой. Типичные ошибки современных менеджеров в процессе управления временем, их анализ. Способы формирования записной книги современного менеджера. Роль времени в организации управленческой деятельности менеджера.

Основные принципы эффективного использования времени. Правила личной организованности и самодисциплины. Методы учета и анализа использования времени, влияние данных методов на самосовершенствование и самообразование.

Истоки эффективного управления временем и роль данного процесса в повышении эффективности планирования. Система планирования личного труда руководителя. Техника планирования личного времени руководителя. План и распорядок рабочего дня и их роль в повышении эффективности деятельности менеджера.

Эффективное управление временем. Система планирования личного труда руководителя. Техника планирования личного времени руководителя

Сущность понятия рационализация. Основные методы рационализации. Работа над памятью как один из важных способов рационализации времени.

Пирамида Франклина. Матрица управления временем С.Кови. Тайм-драйв Г. Архангельского. Тайм-менеджмент П.Друкера. «Как работать 4 часа в неделю» Т.Ферриса. Тайм-менеджмент П.Друкера. Тайм-менеджмент «изнутри наружу» Джулии Моргенстерн. «Time Power» Брайана Трейси.

Роль времени в организации управленческой деятельности менеджера, в организации коммуникативных процессов.

Виды тайм-менеджмента. Личный тайм-менеджмент и корпоративная эффективность. Тайм-менеджмент как основа для изменений в организациях. Тайм-менеджмент и корпоративная культура. Логика внедрения корпоративного тайм-менеджмента.

Корпоративный стандарт организации времени персонала, формирование готовности персонала к изменениям, снижение негативных моментов в процессе реализации нововведений. Место тайм-менеджмента в системе управления организацией.

Технологическая практика (психолого-педагогическая)

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цели психолого-педагогической практики:

- закрепление знаний, умений и навыков, полученных магистрантами в процессе изучения общепрофессиональных и психолого-педагогических дисциплин магистерской программы;
- приобретение магистрантами навыка педагога-исследователя, владеющего современным инструментарием науки для поиска и интерпретации информационного материала с целью его использования в педагогической деятельности;
- получение новых знаний о средствах обеспечения реализации образовательных стандартов, о видах профессиональной педагогической деятельности, о видах нагрузки преподавателей.
- изучение методик и техник подготовки, организации и проведения всех форм учебных занятий в вузе;
- развитие умений научно-методического анализа проведенных занятий;
- формирование представления о современных образовательных технологиях, активных методах обучения в вузе, приобретение опыта инновационной деятельности в сфере образования, создания творческой образовательной среды;

Задачи психолого-педагогической практики:

- закрепление знаний, умений и навыков, полученных магистрантами в процессе изучения дисциплин направления и специальных дисциплин магистерской подготовки;
- овладение методикой подготовки и проведения разнообразных форм занятий;
- овладение методикой анализа учебных занятий.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Учебная (психолого-педагогическая) практика представляет собой форму организации учебного процесса, непосредственно ориентированную на овладение основными компетенциями, позволяющими осуществлять профессиональную деятельность в социальной сфере.

Технологическая (психолого-педагогическая) практика включает в себя несколько этапов.

- Организационно-подготовительный этап практики.

Проведение установочной беседы с руководителем педпрактики от кафедры «Медицинской и общей психологии и педагогики». Ознакомление с задачами практики, проведение инструктажа, формирование индивидуальных заданий на практику, распределение по преподавателям кафедры, решение организационных вопросов.

Составление индивидуального плана прохождения учебной педагогической практики

Изучение учебного плана, рабочих программ дисциплин, преподаваемых на кафедре.

- Посещение и анализ лекционных и практических занятий преподавателей кафедры
- Основной этап практики.

Подготовка к занятиям по дисциплине в соответствии с планом практики; изучение литературы.

Проведение исследования индивидуальных характеристик учебной и педагогической деятельности

- Подготовка мультимедийных материалов для проведения учебных занятий

Разработка методов контроля знаний студентов для создания фонда оценочных средств

Проведение учебного занятия или его фрагмента по выбранной теме

Участие в организации и проведении контроля знаний студентов

- Заключительный этап практики.

Взаимопосещения учебных занятий и их анализ

Анализ проведенных занятий

Подготовка отчета по практике.

Представление результатов на итоговом занятии по практике.

Деловой иностранный язык

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины:

- повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования;

- формирование у студентов медико-профилактического факультета коммуникативной иноязычной компетенции, уровень которой позволяет использовать иностранный язык как средство реализации речевого общения в сфере межкультурных и научных связей, а также для целей самообразования и повышения квалификации;

- развитие умений опосредованного письменного (чтение, письмо) и непосредственного устного (говорение, аудирование) профессионального иноязычного общения.

Особое значение при достижении данной цели придается умению работать с медицинской литературой, то есть овладению всеми видами чтения (просмотрового, ознакомительного, изучающего, поискового), поскольку чтение как вид речевой деятельности широко востребовано при решении многих профессиональных задач специалиста медицинского и социального профиля.

Обучение говорению и аудированию ориентировано на выражение и понимание различной информации и разных коммуникативных намерений, характерных для профессионально-деловой сферы деятельности будущих специалистов, а также для ситуаций социокультурного общения.

При обучении письму главной задачей является формирование умений вести деловую и личную переписку, составлять заявления, заполнять анкеты, делать рабочие записи при чтении и аудировании текстов, функционирующих в конкретных ситуациях профессионально-делового общения.

Задачи дисциплины:

– формирование языковых и речевых навыков, позволяющих использовать иностранный язык для получения профессионально значимой информации, используя разные виды чтения;

– формирование языковых и речевых навыков, позволяющих участвовать в письменном и устном профессиональном общении на иностранном языке;

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Quotations and offer; Orders; Claims; Insurance

Татарский язык в профессиональной деятельности

Трудоемкость дисциплины 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины: развитие профессионального двуязычия социальных работников, помочь будущим специалистам (руководителям) социальной сферы

расширить их профессиональные возможности, облегчить общение с людьми.

Задача дисциплины: вывести магистранта на уровень говорения, т.е. обучить студентов основам татарского языка, создать базу для говорения.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Грамматический минимум

- единственное и множественное числа существительных;
- категория принадлежности существительных;
- падежные формы существительных и местоимений в единственном и множественном числах;
- разряды числительных;
- изъявительное, условное, повелительное наклонения;
- система времен изъявительного наклонения (настоящее, прошедшее и будущее времена);
- послелогии, их соответствие к русским предлогам;
- некоторые другие грамматические конструкции

Лексический минимум

- социальная работа с больными людьми
- миграционные процессы в обществе и проблемы социальной работы
- бродяжничество как социальная проблема
- алкоголизм и наркомания
- девиантное поведение человека
- проблемы занятости в обществе. Социальная работа с безработными
- социализация лиц, осужденных к лишению свободы
- межэтнические отношения

Произносительно-интонационный минимум

а) правильно произносить татарские звуки

б) правильно произносить повествовательные, вопросительные и восклицательные предложения

в) понимать по интонации предложения

Словарный минимум охватывает понятия, относящиеся к различным объектам социальной работы.

Тематико-ситуативный минимум: На приеме у специалиста социальной сферы

Разговорные фразы для повседневного общения:

Приветствие. Обращение. Приглашение. Поздравления. Пожелания. Согласие, несогласие. Извинение, соболезнование, утешение. Радость, благодарность.

Возможна различная степень реализации программы в зависимости от уровня языковой подготовки студентов.

Риторика

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины: формирование обучаемыми представлений об основных современных аспектах риторики и методиках развития публичного выступления; овладение теоретической базой и навыками риторики, в том числе в социальной работе.

Задачи дисциплины:

- ознакомиться с основными понятиями риторики как искусства публичного выступления;

- освоить навыки ведения научной дискуссии;

- освоить основы научно-методической работы социального работника по отбору, трансформированию, структурированию и представлению лекционного материала;

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Понятие риторики. Типы публичного выступления. Классический риторический канон

Предмет и задачи риторики. Взаимосвязь риторики с философией, историей, психологией, педагогикой и другими науками. Схема традиционной концепции обучения ораторской речи: инвенция, диспозиция, элокуция (выражение), запоминание, произношение.

Определение различных типов речей. Определение используемых литературных стилей в устной и письменной речи. Развлекательная, информационная, воодушевляющая, убеждающая речь. Судебная, политическая, педагогическая, духовная речи

Развитие навыков публичного выступления.

Методика подготовки публичной речи: определение темы, цели, оценивание обстановки, составление плана. Написание речи, использование фактического материала. Репетиция. Подготовка наглядного материала. Выступление. Ответы на вопросы. Способы управления вниманием аудитории.

Культура речи. Артикуляция. Правильность произношения звуков. Правильность постановки ударения. Дикция. Работа с голосом и тоном, их моделирование.

Теория и практика аргументации

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины: расширение представлений о возможностях аргументации (критики и обоснования) в разных сферах, формирование представлений о стратегии и тактике аргументации, логических и иных требованиях к аргументации, об ошибках и уловках аргументации, а также систематизация практических навыков по проведению дискуссии и аргументации своей позиции в полемике, диалоге, дискуссии и публичном выступлении, а также по анализу и критике чужой аргументации

Задачи дисциплины:

- основные этапы развития теории аргументации;
- место теории аргументации среди других наук;
- понятие, состав и структуру аргументации;
- основные виды и способы обоснования и критики;
- правила, ошибки и уловки в аргументации;
- основные этапы и способы подготовки публичного выступления
- уметь находить логические ошибки

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Логика как наука, изучающая мышление с целью обнаружения правильных методов его формализации, то есть методов оформления мышления в языке. Логика как закон и как правило мышления. Основные этапы развития логики. Понятие логического закона. Логика как наука, изучающая мышление с целью обнаружения правильных методов его формализации, то есть методов оформления мышления в языке. Логика как закон и как правило мышления. Основные этапы развития логики. Понятие логического закона. Понятие как форма мышления. Логическая структура понятия. Содержание и объем понятия. Виды понятий и отношения между понятиями. Совместимые понятия, типы совместимости. Несовместимые понятия. Круговые схемы Эйлера

Деление понятий и его виды. Определение понятий. Общая характеристика суждения как формы мышления. Суждения простые и сложные. Виды простых суждений. Деление простых суждений по количеству и качеству. Графические схемы отношений и распределенность терминов в категорических суждениях.

Сложные суждения и их логическая структура. Отношения между суждениями. Общее представление об умозаключении, его логическая структура. Дедуктивные умозаключения, их формы и понятие правил вывода. Табличное построение.

Категорический силлогизм. Состав силлогизма, его фигуры и модусы. Правильные модусы. Индуктивные умозаключения. Индукция как форма правдоподобного умозаключения. Виды индуктивных умозаключений. Аналогия как форма умозаключения и как метод исследования. Общее представление об умозаключении, его логическая структура. Дедуктивные умозаключения, их формы и понятие правил вывода. Табличное построение. Категорический силлогизм. Состав силлогизма, его фигуры и модусы. Правильные модусы. Индуктивные умозаключения. Индукция как форма правдоподобного умозаключения. Виды индуктивных умозаключений. Аналогия как форма умозаключения и как метод исследования.

Логические основы аргументации. Понятие аргументации и ее значение в науке. Структура аргументации: тезис, аргументы и демонстрация. Требования к тезису, аргументам и демонстрации. Ошибки в аргументации. Прямая и косвенная аргументация. Доказательство как вид прямой аргументации. Доказательное рассуждение как логическая основа научных знаний. Доказательство и убеждение. Правила демонстрации. Критика и опровержение. Критика аргументов и критический анализ демонстрации. Опровержение тезиса: прямое и косвенное. Дискуссия, полемика, спор. Правила ведения полемики. Софизмы и уловки.

Модуль 3. Организационно-управленческий

Теория и практика управления в социальной работе

Трудоемкость 144 (час.) 4 ЗЕТ

Цель дисциплины.

1. Сформировать системные знания, навыки, умения и компетенции по организации, управлению и администрированию в социальной работе, в социальном обслуживании.
2. Привить навыки индивидуальной и групповой работы при освоении учебного материала.
3. Выработать умение оформлять самостоятельную работу познания в грамотном изложении на семинарских занятиях, экзамене и контрольных работах, в решении практических задач и тестов в соответствии со стандартами.
4. Дать первоначальную управленческую подготовку, которая позволит обучающимся решать организационно-управленческие задачи в рамках специальности.

Задачи дисциплины.

1. Формирование определенных управленческих знаний, навыков, умений и компетенций у обучающихся, уровень и содержание которых определяется ФГОС, рабочей программой по дисциплине, при выполнении ими следующих условий: обязательное посещение и освоение лекционного материала; обязательное посещение и подготовка к семинарским занятиям; выполнение учебной нагрузки (запланированных заданий, деловых игр, конкретных ситуаций; проработка минимально необходимого объема обязательной и дополнительной литературы в процессе самостоятельной работы и др.).
2. Приобретение управленческих знаний и навыков через деятельность, т.е. решение конкретных проблем, ситуаций, задач и тестов.
3. Применение полученных знаний и навыков на практике при разработке управленческих решений, проектов, алгоритмов, структур, при проведении диагностики управленческих систем и подсистем, при составлении практических ситуаций, задач, тестов, при выполнении самостоятельных заданий.
4. Качественное выполнение текущего, рубежного и итогового контроля уровня знаний, умений, навыков и компетенций.

5. Применение технологий обучения в инновационном режиме, по схемам «обучение в учебной аудитории», «обучение в организации, учреждении на практике (на своем рабочем месте)», «обучение по направлению, выбранному самим обучающимся, исходя из его потребности в управленческих знаниях, навыках, умениях и компетенциях.

6. Научить участвовать в организационно-управленческой и административной работе социальных служб, организаций и учреждений, НКО.

Содержание дисциплины (дидактические единицы).

Основные школы и подходы в эволюции теории и практики менеджмента; Развитие управленческих идей в России и в СССР в 20–30 годы XX века; Развитие системы управления в СССР после Второй мировой войны; Концептуальные основы управления социальной работой; Социальное планирование, прогнозирование, проектирование, программирование в системе социального управления; Стратегические и инновационные подходы к управлению социальной работой; Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой; Маркетинг в социальной работе; Связи с общественностью (паблик рилейшинз) в социальной работе; Управленческие решения в социальных структурах; Функции контроля, ответственности и координации в управлении социальной работой; Культура, философия, этика организации; Федеральная система управления социальной работой; Региональные (территориальные) системы управления социальной работой; Социальная служба как институциональная основа организации управления социальной работой; Посещение КЦСОН, Центра занятости населения; Система управления персоналом в социальных учреждениях; Мотивационные основы управления; Организация труда в социальных учреждениях; Менеджер — главная фигура управленческого процесса; Власть и личное влияние. Лидерство; Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы; Управление качеством и эффективностью социальной работы.

Качество и эффективность услуг социального обслуживания

Трудоемкость 144 (час.) 4 ЗЕТ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся представления о теоретических основах и проблематике системы социального обслуживания, приемах и методах оценки эффективности и качества услуг социального обслуживания.

Задачи дисциплины:

- сформировать у магистрантов целостное представление о системе качества и эффективности как социальном институте и виде деятельности;
- рассмотреть основные технологии оценки качества услуг социального обслуживания населению;
- проанализировать возможности повышения эффективности услуг социального обслуживания.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Социально-экономическая сущность качества. Эволюция понятия качества. Методы определения показателей качества продукции. Методы оценки качества продукции. Состояние стандартизации услуг. Социальное значение услуг. Понятие услуги. Взаимосвязь понятий, составляющих определение услуги. Нематериальные и материальные услуги. Понятие исполнитель услуги, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей». Процесс взаимодействия в услугах. Обслуживание в соответствии с ГОСТ Р 50646-94. Понятие работа. Различия понятий «работа» и «услуга» по ГОСТ Р 1.12-99. Общая структура фонда нормативных документов, действующих в сфере услуг.

Стандартизация и метрология как основа экономической деятельности в современном обществе. Цели, функции, задачи стандартизации и метрологии. Выбор оптимальных значений параметров стандартизации. Параметрическая стандартизация.

Комплексная и опережающая стандартизация. Органы и службы стандартизации РФ. Общая характеристика стандартов разных категорий и разных видов стандартов. Информация о нормативных документах по стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов. Применение межгосударственных и региональных стандартов в отечественной практике. Межотраслевые системы (комплексы) стандартов. Система стандартов социальной сферы. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации

Факторы, определяющие потребность стандартизации социальных услуг. Проблема соотношения стандартов и инноваций. Роль стандартов в развитии социальной сферы. Факторы, препятствующие внедрению социальных стандартов. Развитие отечественного технического законодательства. Проблемы обеспечения качества продукции. Всеобщее управление качеством. Технический, экономический и философский аспекты качества. Развитие и совершенствование общетехнических систем и комплексных стандартов в РФ. Перспективы развития общетехнических и организационно-технических систем стандартов.

Принципы создания и классификации международных стандартов. Международные организации по нормативному обеспечению качества и конкурентоспособности услуг. Национальные организации по стандартизации и управлению качеством. Состав и организационно-методические особенности международных стандартов по управлению качеством серии ИСО 9000. Сущность и организационно-экономические особенности нормативов управления качеством и конкурентоспособностью. Содержание и классификация нормативов УКП.

Система управления качеством социальных услуг. Отечественный опыт развития систем управления качеством социальных услуг. Зарубежный опыт управления качеством. Опыт управления качеством в США. Опыт управления качеством в Японии. Европейский опыт управления качеством. Комплексное и всеобщее управление качеством. Элементы качества в модели управления. Общие методы работы по качеству. Статистические методы управления качеством.

Сущность и задачи нормативного обеспечения управления качеством и конкурентоспособностью. Законодательное обеспечение основных и сопутствующих задач управления качеством и конкурентоспособностью. Методы определения нормативов управления качеством. Экспертные методы обеспечения качества. Система управления качеством в системе социального обслуживания.

Современные требования к системе социального обслуживания. Особенности современного этапа развития системы социального обслуживания. Проблемы внедрения стандартов оказания социальных услуг в систему социального обслуживания. Проблемы оценки качества социальных услуг. Факторы, препятствующие повышению качества и конкурентоспособности социальных услуг. Развитие негосударственного сектора предоставления услуг в системе социального обслуживания

Проблемы оценки эффективности социальной работы. Структурные компоненты оценки эффективности социальных служб: оценка качества, оценка экономичности. Оценка действенности. Оценка результативности. Понятие качества и эффективности услуги. Западный опыт оценки эффективности социальной работы. Параметрические и социологические методы оценки эффективности социальной работы. Критерии оценки качества услуги.

Социальная экспертиза: понятие и сущность. Функции социальной экспертизы. Задачи социальной экспертизы. Виды социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы.

Социальное право (право труда, занятости, социальной защиты, социального обслуживания (с учетом рабочего места магистранта))

Трудоемкость 144 ч. 3 ЗЕТ

Цель дисциплины: дать целостное представление о сущности и специфике функционирования системы социальной защиты населения в РФ.

Задачи дисциплины:

Рассмотреть сущность социальной защиты населения; определить правовые (законодательные) основы защиты населения в России; выделить основные права и гарантии населения в России; проанализировать проблемы защиты интересов населения в современном обществе.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Сущность социальной защиты населения. Функции и принципы системы социальной защиты населения. Формы социальной защиты населения в РФ. Пенсионное обеспечение в РФ. Обеспечение социальными пособиями. Пособия по безработице и иные пособия. Компенсационные выплаты. Страхование как организационно-правовая форма социальной защиты населения России. Обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Обязательное медицинское страхование. Обязательное социальное страхование. Обязательное пенсионное страхование. Социальное обслуживание населения. Социальная защита пожилых людей и инвалидов. Социальная защита детей и семей с детьми. Социальная защита малообеспеченных граждан и лиц без определенного места жительства и некоторых иных категорий.

Управление ресурсами и ресурсосбережение в социальной работе

Трудоемкость 108 (час.) 3 ЗЕТ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся представления об особенностях процессов управления ресурсами и ресурсосбережение в социальной работе.

Задачи дисциплины:

- сформировать у магистрантов целостное представление о системе качества и эффективности управления ресурсами и ресурсосбережением в социальной работе;
- рассмотреть основные технологии процесса управления ресурсами и ресурсосбережение в социальной работе;
- проанализировать возможности повышения эффективности управления ресурсами и ресурсосбережение в социальной работе.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Понятие, предмет, объекты, метод и задачи управления ресурсами. Интенсивное и экстенсивное использование ресурсов. Ретроспективный анализ концепций управления ресурсами.

Стратегия и бизнес–процессы управления ресурсами в социальной работе. Технология определения потребности в ресурсах, необходимых и достаточных для реализации стратегических задач. Маркетинг ресурсов.

Технология измерения и оценки ресурсов. Источники ресурсов. Бенчмаркинг ресурсов.

Цели, задачи ресурсосбережения. Необходимость ресурсосбережения в отрасли. Экономический механизм

Ресурсосбережения в социальной работе. Экономическое развитие и экологический фактор. Производственный и природно-ресурсный потенциал. Экстернами, ассимиляционный потенциал окружающей среды и его экономическая оценка.

Основные научные теории в области ресурсосбережения. Различия подходов отечественных и зарубежных экономистов в области ресурсосбережения. Преимущества и недостатки, влияние на экономику отрасли.

Планирование ассортимента услуг по социальной работе, подлежащей реализации. Принятие решений по ценообразованию услуг.

Определение структуры услуг по социальной работе с учетом лимитирующего фактора. Принятие или непринятие социального заказа. Сохранение или прекращение услуг по социальной работе. Оказание социальных услуг в существующем виде или после доработки. Факторы, влияющие на принятие решения

Понятие финансовой структуры. Центры финансовой ответственности (ЦФО). Центры финансового учета (ЦФУ). Места возникновения затрат (МВЗ). Диагностика финансовой структуры: методика, критерии выделения центров ответственности и учета, сферы полномочий и ответственности. Системы консолидации в сводные бюджеты. Целевые показатели и нормативы ЦФО, ЦФУ и МВЗ. Положение о финансовой структуре. Централизация и децентрализация управления предприятием: отечественный и зарубежный опыт.

Технологическая практика (организационно-управленческая)

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель практики: формирование системных представлений о содержании и методах деятельности социальных служб и ведомств, выработка на этой основе логического мышления применительно к особенностям социальной работы, овладение технологиями и навыками социальной работы с разными субъектами и группами населения на практике в различных социальных учреждениях, в том числе центры занятости населения, отделения пенсионных фондов и социальных учреждений, согласно теме выбранного проекта.

Задачи дисциплины:

- овладение магистрами знаний, позволяющих грамотно осуществлять профессиональную деятельность, осмысление основных подходов и концепций технологий социальной работы, описывающих разные методические и содержательные подходы к ее организации и осуществлению по УК, ОПК и ПК;
- выработка навыков и умений поэтапного мышления будущих специалистов, помощь в выработке навыков практической работы с разным контингентом лиц;
- овладение общими методами и технологиями социальной работы, изучению возможностей и ограничений каждого из методов, наиболее распространенного и оптимального их использования;
- осмысление особенностей социальной работы в учреждениях разного типа;
- освоение специфическими методами социальной помощи в каждом из типов учреждений;
- осмысление взаимосвязей методов и содержания социальной работы, взаимосвязей различных пластов и аспектов социальной помощи;
- развитие профессионального самосознания будущих специалистов, побуждение магистров к самоисследованию своего личностного и профессионального потенциала;
- формирование прикладных знаний о психологических основах социальной работы; психологии личности; сферах профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога).

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Разъяснительная работа с обучающимися в целях, задачах практики, особенностях оформления документов.

Написание и подписание у декана факультета социальной работы и высшего сестринского образования писем-направлений обучающихся на практику, анкет-обучающихся.

Ознакомление со структурой учреждения, уставными документами; с формами учета и

отчетности, прохождение инструктажа по технике безопасности.

С целью информирования населения о специальности «Социальная работа», практикант организуется распространение информационных материалов и проводит беседу с сотрудниками и клиентами учреждения – базы практики. В подтверждении прочтения предоставляется справка с базы практики, либо фото- и видео материалы.

Изучение и анализ статистических данных об итогах работы учреждения за последние 5 лет (формы статистической отчетности, сайты учреждения).

В структуру магистерской работы обязательно входит исследование по выбранной проблеме. В зависимости от тематики магистерской работы проводится выбранные исследования (социологические, психологические), разработанные совместно с руководителем магистерской работы и куратором практики от учреждения.

Подведение итогов проведенного на практике исследования, анализ его данных, проверка достоверности полученных результатов.

Осуществление совместно с руководителем магистерской работы оценки эффективности деятельности учреждения – базы практики по утвержденным критериям, либо разработка собственной методики и критериев оценки эффективности деятельности учреждения – базы практики применительно к теме магистерской работы.

С целью более глубокого изучения темы магистерской работы, используя источники литературы, методических разработок, имеющихся на базе практики, проводится анализ имеющегося опыта работы аналогичных учреждений РФ, с целью использования его для улучшения деятельности учреждения – базы практики по решению социальных проблем.

По итогам проработанной литературы, нормативно-правовой базы, проведенного исследования студент должен предложить рекомендации по дальнейшему совершенствованию деятельности учреждения – базы практики по разрешению имеющихся социальных проблем. Выработка рекомендаций осуществляется совместно с кураторов практики и руководителем магистерской работы.

По итогам проработанной литературы, нормативно-правовой базы, проведенного исследования студент должен предложить рекомендации по дальнейшему совершенствованию деятельности учреждения – базы практики по разрешению имеющихся социальных проблем. Выработка рекомендаций осуществляется совместно с кураторов практики и руководителем магистерской работы.

Реализация знаний, умений, навыков, полученных в период обучения, консультирование, ведение приема граждан – клиентов учреждения-базы практики.

Научно-исследовательская работа

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины: закрепление и углубление теоретической подготовки, сбор, анализ и обобщение научного материала, получение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы.

Задачи дисциплины:

- закрепить знания, полученные при изучении дисциплин 1–2 курса;
- содействовать формированию мировоззрения магистра в системе социальной работы, социального обслуживания, труда и занятости, пенсионного и социального обеспечения;
- изучение и исследование теоретических и практических основ социальных потребностей, проблем отдельных граждан, семей и иных социально-демографических групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;
- выявление, исследование: ресурсов организаций, общественных объединений и граждан для реализации мер по социальной защите, социальному обслуживанию, труда и занятости, пенсионного и социального обеспечения; показателей деятельности по теме исследования;
- использование электронных ресурсов, информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных для НИР;

- создание аналитических отчётов по проведённому исследованию;
- осуществление профессионального самообразования и личностного роста;
- учебно-методическая и практическая помощь в выполнении НИР.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Изучение учебно-методических рекомендаций по учебной практике НИР.
Демонстрация примеров дневников, отчетов по НИР.

Работа в методическом кабинете кафедры экономической теории и социальной работы.

Изучение каталогов Научной библиотеки КГМУ.

Обучение специалистами Научной библиотеки КГМУ справочно-правовой системы Консультант.

Работа в Научной библиотеке КГМУ (каталоги, читальные залы, компьютерный класс).

Ведение Дневника учебной практики НИР, оформленного согласно учебно-методическим требованиям

Оформление и представление всего перечня документации по учебной практике НИР с полученными подписями и печатями.

Прохождение ежедневной проверки ведения Дневника учебной практики НИР;
Календарного плана-графика прохождения учебной практики НИР.

Выполнение Индивидуального задания научного руководителя по выбранному виду результатов учебной практики НИР: тезиса, статьи и доклада на научно-практической конференции различного уровня.

Формирование Отчёта по учебной практике НИР:

Присутствие и совместная работа с руководителем практики от кафедры.

Выполнение работы по выбранному виду результатов учебной практики НИР: тезиса, статьи и доклада на научно-практической конференции различного уровня.

Заключительное оформление всей документации по практике. Совместная работа с руководителем практики от кафедры.

Заключительное оформление всей документации по практике.

Совместная работа с руководителем практики от кафедры.

Составление презентации и выступления-доклада для защиты научной работы по выбранному виду результатов учебной практики НИР: тезиса, статьи и доклада на научно-практической конференции различного уровня.

Совместная работа с научным руководителем работы по выбранному виду результатов учебной практики НИР: тезиса, статьи и доклада на научно-практической конференции различного уровня и руководителем практики от кафедры.

Защита научной работы по выбранному виду результатов учебной практики НИР: тезиса, статьи и доклада на научно-практической конференции различного уровня.

Финансовая грамотность

Трудоемкость 36 (час.) 1 ЗЕТ

Цель освоения дисциплины:

– Получить определённый объём знаний, компетенций, сформировать экономический стиль мышления, необходимый современному социальному работнику в рыночных условиях;

– выработать умения, навыки, а также закрепить чувство профессиональной и гражданской ответственности по принятию взвешенных социально-экономических решений;

– научить выявлять, обобщать и анализировать закономерности в экономическом поведении хозяйствующих субъектов;

– выработать умения сочетать высокие профессиональные качества с экономическим менталитетом и выполнением конституционных обязанностей.

Задачи освоения дисциплины:

– дать студентам базовые знания по экономике; знания о методах и принципах, основных экономических законах и категориях экономики;

– сформировать способность и готовность к пониманию и анализу экономических проблем и общественных процессов, владение знаниями консолидирующих показателей, характеризующих степень развития экономики, рыночных механизмов хозяйства, методикой расчета показателей медицинской статистики;

– подготовить студентов к дальнейшему изучению междисциплинарных основ на базе знаний в области экономики;

– научить выявлять, обобщать и анализировать закономерности в экономическом поведении хозяйствующих субъектов;

– привить навыки индивидуальной и групповой работы при освоении учебного материала;

– выработать умение оформлять работу познания в грамотном изложении на семинарских занятиях, зачетах, контрольных работах, в решении практических задач и тестов в соответствии со стандартами.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Экономическая теория: предмет, цели, функции, методы. Экономические категории и законы. Микроэкономика. Макроэкономика. Основные вопросы экономики. Потребности: понятие, факторы формирования, классификация и характеристика. Закон возвышения потребностей. Производство: понятие, цель, виды, уровни, стадии, основные системы. Экономические субъекты. Экономические блага: сущность, классификация. Экономические ресурсы, их виды. Факторы производства, их характеристика. Наука, знания, информация как экономический ресурс: сущность, характеристики, ограничения. Сущность и противоречия НТП, НТР. Интеллектуальный продукт, интеллектуальная собственность. Информационная безопасность. Экономическая эффективность, ее основные показатели. Кривая производственных возможностей. Спрос. Закон спроса. Кривая спроса. Величина спроса. Детерминанты спроса – неценовые факторы, влияющие на спрос. Эластичность спроса. Предложение. Закон предложения. Кривая предложения. Величина предложения. Детерминанты предложения – неценовые факторы, влияющие на предложение. Эластичность предложения. Рыночное равновесие. Равновесная цена. Условия равновесия. Государственное регулирование цен. Анализ потребительского поведения. Потребительские предпочтения. Рациональный потребитель. Второй закон Госсена для двух и более товаров. Конкуренция: сущность, функции, условия и виды. Финансы и финансовая система: сущность, функции, структура. Субъекты и объекты финансовых отношений. Бюджетная система: понятие, принципы, структура. Государственный бюджет: понятие, доходы и расходы. Профицит. Бюджетный дефицит. Резервный фонд, фонд будущих поколений. Ссудный капитал, его ресурсы. Ссудный процент. Кредит: экономическое содержание, необходимость, функции. Кредитные отношения. Формы кредита: коммерческий; банковский; потребительский; ипотечный; государственный; международный. Вексель; тратта. Кредитная система государства и ее функции. Структура кредитной системы: центральный банк; коммерческие банки; специализированные кредитно-финансовые институты. Кредитные организации. Кредитно-денежная политика государства. Дискреционная кредитно-денежная политика: стимулирующая (политика «дешёвых» денег) и сдерживающая (политика «дорогих» денег). Недискреционная (автоматическая) кредитно-денежная политика. Понятие страховой пенсии. Условия назначения страховой пенсии по старости на общих основаниях в Российской Федерации. Переходные положения для установления страховой пенсии по старости с 2015 г. Понятие страховой пенсии инвалидности. Порядок установления инвалидности и признания лица инвалидом. Условия и порядок

установления страховой пенсии по инвалидности. Понятие страховой пенсии по случаю потери кормильца. Условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца, круг лиц, имеющих право на пенсию по случаю потери кормильца. Установление факта нахождения на иждивении умершего кормильца. Основные документы, необходимые для установления страховых пенсий по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца.

Культурология

Трудоемкость 36 (час.) 1 ЗЕТ

Цель дисциплины: подготовка магистранта, владеющего общими закономерностями гуманитарного и собственно культурологического знания, знакомого с современными научными представлениями о культуре, ее истории, перспективах, сложностях современной социокультурной ситуации.

Задачи дисциплины:

- Осмысление магистрантами достижений современной цивилизации как совокупности культурных ценностей, выработанных за многовековую историю человечества
- Формирование знаний и представлений о специфике, истории и теории культуры России, ее месте в системе мировой культуры.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Предмет и задачи культурологии. Структура и состав культурологического знания. Культурология и философия культуры, социология культуры, культурная антропология. Культурология и история культуры. Теоретическая и прикладная культурология. Методы культурологических исследований.

Основные понятия культурологи: культура, цивилизация, морфология культуры, функции культуры, субъект культуры, культурогенез, динамика культуры, язык и символы культуры, культурная модернизация. История становления понятия «культура». Многоплановость понятия «культура». Культура и цивилизация, морфология культуры, культурные коды. Современные подходы к определению понятия «культура».

Основные теоретические направления в культурологии: общественно-историческое, натуралистическое, социологическое, символическое. Проблема типологии культур. Этническая и национальная элитарная и массовая культуры. Восточные и западные типы культур Специфические и «серединные» культуры. Локальные культуры. Тенденции культурной универсализации в мировом современном процессе. Методы культурологических исследований.

Функции культуры. Культура и природа. Культура и общество. Культура и личность. Культура и глобальные проблемы современности.

Понятие первобытности. Основные периоды развития первобытной культуры и их характеристика. Древнейшее прошлое человечества. Первобытный человек: образ, мифы, легенды. Современные научные концепции становления человека как творца культуры. Первоначальные формы религиозных верований (анимизм, тотемизм, фетишизм, магия). Особенности первобытного искусства (пиктография, искусство и магия). Элементы первобытной культуры в современном мире.

Своеобразие цивилизаций Древнего Востока (Египта, Месопотамии, Индии, Китая, Японии). Традиционализм восточных культур. Восточная деспотия как социальная основа древних культур. Развитие письменности в древнем мире. Способы и методы кодификации культурно-значимой информации и символика древнейших культур. Художественная культура и ее особенности в древнейших цивилизациях (элитарность, символизм, магия и др.). Судьбы историко-культурного наследия Древнего мира.

Понятие монотеизма. Социокультурные предпосылки становления христианства.

Теоцентризм - доминанта мировоззрения средневекового человека. Человек - венец творения. Конфликт телесного и духовного. «Первородный грех» как пружина исторического развития. Св. Августин и идея смысла истории и прогресса. Ценностные ориентации христианства. Рыцарство в средние века. Трех-частная система монастыря.

Художественная практика христианства. Романский стиль (IX-XII вв.). Готика (XII-XIII вв.). Иконопись.

Деловой иностранный язык

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины:

- повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования;
- формирование у студентов медико-профилактического факультета коммуникативной иноязычной компетенции, уровень которой позволяет использовать иностранный язык как средство реализации речевого общения в сфере межкультурных и научных связей, а также для целей самообразования и повышения квалификации;
- развитие умений опосредованного письменного (чтение, письмо) и непосредственного устного (говорение, аудирование) профессионального иноязычного общения.

Особое значение при достижении данной цели придается умению работать с медицинской литературой, то есть овладению всеми видами чтения (просмотрового, ознакомительного, изучающего, поискового), поскольку чтение как вид речевой деятельности широко востребовано при решении многих профессиональных задач специалиста медицинского и социального профиля.

Обучение говорению и аудированию ориентировано на выражение и понимание различной информации и разных коммуникативных намерений, характерных для профессионально-деловой сферы деятельности будущих специалистов, а также для ситуаций социокультурного общения.

При обучении письму главной задачей является формирование умений вести деловую и личную переписку, составлять заявления, заполнять анкеты, делать рабочие записи при чтении и аудировании текстов, функционирующих в конкретных ситуациях профессионально-делового общения.

Задачи дисциплины:

- формирование языковых и речевых навыков, позволяющих использовать иностранный язык для получения профессионально значимой информации, используя разные виды чтения;
- формирование языковых и речевых навыков, позволяющих участвовать в письменном и устном профессиональном общении на иностранном языке;

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Meeting people; presentation of a company; In a foreign country; on a business trip; Written business English

Татарский язык в профессиональной деятельности

Трудоемкость дисциплины 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины: развитие профессионального двуязычия социальных работников, помочь будущим специалистам (руководителям) социальной сферы расширить их профессиональные возможности, облегчить общение с людьми.

Задача дисциплины: вывести магистранта на уровень говорения, т.е. обучить

студентов основам татарского языка, создать базу для говорения.

Цикл практических занятий по татарскому языку реализуется в современных условиях двуязычия. В процессе обучения осуществляется реализация Закона Республики Татарстан «О государственных языках Республики Татарстан и других языков в Республике Татарстан» и государственной программы Республики Татарстан по сохранению, изучению и развитию государственных языков Республики Татарстан и других языков в Республике Татарстан на 2015-2020 годы.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Грамматический минимум

— Основные сведения по татарскому языку. Государственный статус татарского языка. Общие сведения о современном татарском литературном языке. Краткая характеристика..

— Общая информация о функциональных стилях татарского литературного языка. Понятие нормы литературного языка. Понятие о стилях речи татарского языка. Научный стиль. Публицистический стиль. Официально-деловой стиль современного татарского языка. Язык и стиль служебных документов. Общие сведения о современном татарском литературном языке.

— Татарский речевой этикет.

Лексический минимум

— Основные социально-значимые проблемы современного общества.

— Бедность, нищета. Рынок труда и безработица.

— Алкоголизация населения. Распространение наркотиков, наркомания

— Эпидемия ВИЧ/СПИД

— Вымирание населения. Демографическая проблема.

— Межнациональные отношения в современной России.

Тематико-ситуативный минимум

— На приеме у специалиста социальной сферы

Разговорные фразы для повседневного общения:

Приветствие. Обращение. Приглашение. Поздравления. Пожелания. Согласие, несогласие. Извинение, соболезнование, утешение. Радость, благодарность.

Возможна различная степень реализации программы в зависимости от уровня языковой подготовки студентов.

Управление организационной культурой социальной службы, труда руководителя

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины: дать знания и навыки научного изучения, диагностики, изменения и формирования организационной культуры.

Задачи дисциплины:

– изучение содержания организационной культуры, ее типологии, составных частей и элементов, и их функций, основных характеристик сильной и слабой организационной культуры, видов и условий формирования субкультур в организации;

– изучение методов диагностики сложившейся организационной культуры;

– изучение принципов и методов формирования, поддержания и изменения организационной культуры;

– изучение методов оценки эффективности управления организационной культурой.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Определение, функции, свойства, виды организационной культуры
Множественность определений организационной культуры в работах зарубежных и отечественных авторов: Р. Рюттингера, Т. Питерса и Р. Уотермена, Э. Шейна, О.С.

Виханского и А.И. Наумова, В.Д. Козлова, В.В. Глухова, А.М. Смолкина, В.А. Спивака, А.Н. Занковского, Б.З. Мильнера, Э.А. Смирнова и др. Соотнесение понятий «Управление организационной культурой социальной службы, труда руководителя» и «корпоративная культура». Функции организационной культуры: Основные свойства орг.культуры. Виды организационных культур. Измерения в структуре организационной культуры. Формы организационной культуры в горизонтальном измерении. Вертикальное измерение организационной культуры. Уровни организационной культуры по Э. Шейну.

Содержание, структура организационной культуры Компоненты, составляющие организационную культуру. Содержательные характеристики организационной культуры по А.Ф. Харрису и Р. Морану. Подход С.П. Робинса, В.А. Спивака, А.А. Погоразде.

Управление организационной культурой социальной службы, труда руководителя как социальное явление и как фактор эффективной деятельности организации Социологическое понятие культуры. Этимология и многозначность понятия культуры. Описательное и оценочное значение понятия культуры. Управление организационной культурой социальной службы, труда руководителя.

Подходы к типологии, классификации и диагностике организационных культур. Высокий – низкий уровень организационной культуры. Сильные и слабые организационные культуры Классификация, типы, виды культуры организации.

Высокий – низкий уровень организационной культуры. Сильные и слабые организационные культуры.

Типы организационных культур. Типология Т. Е. Дейла, А. А. Кеннеди Г. Хофштеде, Р. Акоффа, М. Бурке, С. Ханди, К. Лэйна и Дж. Дистефано.

«Психологическая» типология организационной культуры. Типология И. Оучи по особенностям регулирования взаимоотношений

Типология Р. Блеза и Ж. Матетона по векторам ценностных ориентацией (ориентация на личность, удовлетворение ее потребностей и ориентация на продукцию, эффективность и экономический результат).

Управление организационной культурой. Сущность управления организационной культурой. Этапы управления организационной культурой. Проведение анализа состояния и тенденций развития организационной культуры. Диагностика недостатков и анализ признаков благополучия в коллективе. Анализ выявления мест локализации возможных причин неудовлетворительного состояния организационной культуры. Исследование восприятия организационной культуры в целом и влияющих на нее факторов. Методики анализа отдельных элементов организационной культуры.

Формирование и поддержание организационной культуры. Процесс формирования организационной культуры. Проблемы внешней адаптации и выживания. Процесс (проблемы) внутренней интеграции. Факторы, влияющие на формирование организационной культуры. Проблема организационной культуры.

Изменение организационной культуры. Факторы, вызывающие необходимость изменения организационной культуры. Противоречия, возникающие в ходе изменения организационной культуры. Принципы изменения организационной культуры. Методы изменения организационной культуры. Взаимосвязь изменения организационной культуры и изменения поведения персонала; изменение культуры без изменения поведения.

Бережливые (Lean) технологии в управлении

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель дисциплины: подготовка специалистов, способных к организации и управлению организацией на основе принципов бережливого производства.

Задачи дисциплины:

– ознакомление студентов с категориально-понятийным аппаратом, основными задачами, методами и подходами к управлению организацией на основе принципов бережливого производства;

– формирование умений использовать принципы бережливого производства для улучшения деятельности организации.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Введение в бережливые технологии. История и формирование принципов бережливого производства. Использование принципов бережливого производства в здравоохранении. Проект бережливая поликлиника РФ. Стандарты бережливого производства.

Процессный подход. Введение в процессный подход. Моделирование процессов. Улучшение процессов. Цикл PDCA.

Потери. (Идентификация потерь в медицинской организации). Картирование потока добавленной ценности.

Визуальный менеджмент. Реализация подходов к визуализации. Стандартизация (виды стандартов, создание, внедрение). Визуализация. 7 инструментов совершенствования. 7 инструментов управления. Организация рабочего места. Система 5S на рабочем месте медицинского работника. Канбан.

Клиенториентированность. Оценка удовлетворенности потребителей. Feedback. Кайдзен. Вовлеченность персонала. Командные методы работы. Основы управления проектами.

Разработка плана внедрения Lean Production в деятельность учреждений социальной сферы.

Модуль 4. Проектный

Проектирование в социальной работе с различными получателями услуг социального обслуживания

Трудоемкость 252 (час.) 7 ЗЕТ

Цель дисциплины: формирование системы знаний о методологии и методике профессиональной деятельности по социальному проектированию; развитие навыков применения технологии моделирования при научном обосновании важнейших социально значимых проблем и задач; овладение практикой использования полученных знаний и навыков при разработке социальных программ и планов.

Задачи дисциплины:

- дать сущностные характеристики проектирования в структуре научного предвидения и алгоритме социального управления;
- раскрыть инструментарий проектно-созидательной деятельности;

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Понятие социального проектирования и социально-проектной деятельности. Сущность и специфика социального проектирования. Место социального проектирования в социальной работе. Современные концепции социально-проектной деятельности. Понятие социального проекта. Типология социальных проектов. Проектные технологические стратегии. Этапы социального проектирования)

Специфика социального проектирования.

Понятие социального проектирования (сущность, объект, цели, задачи, приоритетные области). Программа и проект как результаты проектной деятельности (особенности, условия формы осуществления). Мировоззренческие основы проектной деятельности, целевая установка и варианты проектных стратегий.

Технологические и содержательные элементы проектирования (проблематизация,

целеполагание, инструментализация, развертывающаяся система действий). Специфика целевого обоснования проекта и формирования его содержательных разделов. Социальная деятельность как объект проектирования (содержание и специфика проблемного поля социума в контексте проектирования).

Содержание процессуальных аспектов социальной деятельности и задачи проектной деятельности. Предметно-результативный уровень социума: содержание, приоритеты и проблемы проектирования. Ценностно-нормативный срез социума как мировоззренческая основа проектной деятельности. Направления проектной деятельности в области развития социальной инфраструктуры. Понятие «регион» в контексте проектирования. Специфика отраслевого и территориального подхода к социуму как объекту проектирования. Принципы социального проектирования. Проблемно-целевая ориентация как ведущий технологический принцип проектной деятельности

Формирование общественных интересов и распределение общественно необходимых целей и задач. Региональная социальная политика в социокультурном проектировании. Методологические основы региональной социальной политики.

Теоретико-методологические основы региональной социальной политики (понятие, объект и субъект, приоритеты, цели, задачи, средства, ресурсы, социальные механизмы, процедуры и технологии). Взаимосвязь и взаимообусловленность социальной политики и социального проектирования на региональном уровне. Содержание и технология этапов разработки региональных социальных программ (информационно-аналитический или диагностический, нормативно-прогнозный, концептуальный, проектно-планирующий, исполнительско-внедренческий, контрольно-коррекционный). Структура и содержание региональной программы поддержки и развития социальной инфраструктуры.

Непредвиденные обстоятельства и способы преодоления возникших трудностей. Завершение работ. Ликвидация проекта. Незавершенные и неосуществленные проекты. Морально-этические вопросы реализации проектов

Смысл и назначение социального проектирования в социальной работе на современном этапе развития общества. Опыт проектирования в социальной работе (анализ 2-х проектов общероссийского или регионального масштаба по выбору магистрантов). Защита проектных заявок для участия в конкурсе

Организация и методы исследовательской деятельности

Трудоемкость 252 (час.) 7 ЗЕТ

Цель дисциплины – разработка собственного плана и стратегии исследования, определение его структуры, методов (количественного или качественного характера).

Задачи дисциплины:

- научиться определять подходы, инструменты и методы для проведения научного исследования магистрантов,
- применять специальные программы для проведения качественных и количественных исследований;
- представлять результаты исследований различными способами;
- подготовить заявку на исследование;
- понимать принципы работы с библиографическими ресурсами.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Методология, метод, методика, техника, процедура научных исследований. Формулировка темы, целей, задач исследования. Объект и предмет исследования. Описание данных и методов. Гипотезы и результаты. Новизна исследования. Структура научной работы. Библиографические ссылки. Сущность количественных данных. Методы сбора и анализа количественных данных. Выбор концепции. Определение целевой аудитории. Вероятностные и невероятностные выборки. Типы выборки: кластерная,

стратификационная, случайная, стихийная, квотная. Репрезентативность выборки. Потенциальные последствия нерепрезентативной выборки. Инструменты сбора количественных данных. Шкалы измерений: номинальная, порядковая, интервальная и относительная.

Обработка социологической информации с помощью SPSS. Знакомство с пользовательским интерфейсом программы SPSS. Главное меню и диалоговые окна. Панели инструментов. Окно редактора данных, окно синтаксиса и окно вывода. Функциональная и пользовательская настройка (шрифты, стили вывода результатов и т.д.) Окно описания переменных.

Одномерные частотные распределения в SPSS. Методы построения одномерных распределений. Получение значений частот и статистик, частотные статистики, диаграммы частот, работа с таблицами. Двумерные частотные распределения в SPSS. Построение таблиц сопряженности, слои таблиц сопряженности, пучковые столбиковые диаграммы для таблиц сопряженности, содержание клеток таблиц, статистики, вычисляемые для таблиц сопряженности, формат таблиц. Выполнение практических заданий по теме «Двумерные частотные распределения в SPSS»; построение таблиц сопряженности, слои таблиц сопряженности. Пучковые столбиковые диаграммы для таблиц сопряженности. Содержание клеток таблиц, статистики, вычисляемые для таблиц сопряженности, формат таблиц.

Виды количественных и качественных методов сбора данных и их анализа. Недостатки и достоинства количественных и качественных методов. Критика данных. Мифы и реальные ограничения качественных методов и способы их преодоления. Взаимная польза друг от друга количественных и качественных методов. Программное обеспечение для работы с текстами (контент-анализ) и смешанными данными (облако тегов, портрет документов и другие инструменты). Примеры успешного использования качественных методов в экономике и демографии.

Современная философия и методология науки

Трудоемкость 144 (час.) 4 ЗЕТ

Цель дисциплины: формирование у магистрантов широкого научного мировоззрения.

Задачи дисциплины:

- овладение понятийным аппаратом философии; понимание специфики гуманитарного и естественнонаучного типов познавательной деятельности на основе целостного взгляда на окружающий мир;
- более глубокое понимание отличия и единства научнорационального и художественно-образного способов освоения духовного мира;
- осознание исторического характера развития философского познания;
- формирование ясного представления о современной философской и естественнонаучной картинах мира, как системы фундаментальных знаний об основаниях, целостности и многообразии объективной реальности;
- осознание содержания современных глобальных проблем в их связи с основными законами природы, общества, человека;
- формирование представлений о принципах универсального эволюционизма и синергетики и их возможного приложения к анализу процессов, протекающих не только в природе, обществе, но и в познании; ознакомление с методикой научно-философского познания, возможностями переноса методологического опыта в естественные и гуманитарные науки;
- формирование представлений о радикальном качественном отличии научно-философского знания от разного рода форм квазинаучного мифотворчества, эзотеризма,

окультизма, мистицизма и др

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Понятие науки. Наука как деятельность, социальный институт и система знания. Формы рефлексивного осмысления научного познания: теория познания, методология и логика науки. Проблемное поле философии науки. Научное и вненаучное познание. Специфика научного познания. Роль науки в жизни современного общества и в формировании личности.

Проблема начала науки. Наука и типы цивилизационного развития. Протонаука в структуре традиционных цивилизаций. Античный идеал науки. Становление первых научных программ в античной культуре. Зарождение опытных наук. Оформление дисциплинарно-организованной науки в культуре эпохи Возрождения и Нового времени. Понятие научной рациональности. Классический, неклассический и постнеклассический этапы развития науки. Основные социокультурные и методологические предпосылки становления современной науки. Феномен паранауки, условия его возникновения и развития. Эзотеризм и девиантная наука.

Эмпирический и теоретический уровни научного познания, их единство и различие. Структура эмпирического исследования. Понятие эмпирического базиса научной дисциплины. Факт как форма научного знания. Специфика эмпирических обобщений и закономерностей. Понятие научной теории. Абстрактные объекты теории и их системная организация. "Идеальные объекты" в структуре научной теории. Функции научной теории. Проблема и гипотеза как формы научного поиска и роста знания. Метатеоретические основания науки. Научная картина мира как характеристика предметноонтологических структур научного исследования. Идеалы и нормы науки. Понятие стиля научного мышления. Философские основания науки и проблема интеграции научного знания в культуру эпохи. Диалектика развивающейся науки. Кумулятивные и антикумулятивные теории научного прогресса. Проблема рациональной реконструкции динамики научного знания и системная природа научного прогресса. Развитие науки как единство процессов дифференциации и интеграции научного знания. Экстенсивные и интенсивные этапы в развитии научной дисциплины. Природа научной революции. Типы научных революций. Современные стратегии развития научного знания.

Понятие метода и методологии. Многоуровневая концепция методологического знания. Специфика философско-методологического анализа науки. Статус и функции общенаучной методологии познания. Частнонаучная методология. Методика и техника научного исследования. Сущность системного подхода как общенаучной методологической программы. Становление нелинейной методологии познания. Плюрализм современных методологических стратегий и методологические новации в научном познании. Возможности и перспективы междисциплинарной методологии. Научное исследование в методологическом осмыслении. Объект и предмет исследования. Цель и задачи в структуре научного исследования. Средства и методы исследования. Структура, механизмы обоснования и критерии научного метода. Методы эмпирического исследования: наблюдение, описание, измерение, эксперимент. Методы теоретического исследования: идеализация, формализация, мысленный эксперимент, гипотетико-дедуктивный метод, метод математической гипотезы. Обоснование результатов исследования. Виды обоснования (доказательство, подтверждение, интерпретация, объяснение и др.). Методы систематизации научных знаний (классификация, типология и др.). Язык науки. Определение и их роль в формировании научной терминологии. Объектный язык и метаязык.

Интегративные тенденции в развитии науки и перспективы синергетического стиля мышления. Проблема научной рациональности и формы ее эволюции в философии науки. Современность как эпоха смены парадигм мышления и деятельности. Перспективы ценностной революции в культуре XXI столетия.

Технологическая практика

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель практики: формирование системных представлений о содержании и методах деятельности социальных служб и ведомств, выработка на этой основе логического мышления применительно к особенностям социальной работы, овладение технологиями и навыками социальной работы с разными субъектами и группами населения на практике в различных социальных учреждениях, в том числе центры занятости населения, отделения пенсионных фондов и социальных учреждений, согласно теме выбранного проекта.

Задачи практики:

- овладение знаниями, позволяющими грамотно осуществлять профессиональную деятельность, осмысливать основные подходы и концепции технологий социальной работы, описывающие разные методические и содержательные подходы к ее организации и осуществлению;
- выработка навыков и умений поэтапного мышления будущих специалистов, помощь в выработке навыков практической работы с разным контингентом лиц;
- овладение общими методами и технологиями социальной работы, изучению возможностей и ограничений каждого из методов, наиболее распространенного и оптимального их использования;
- осмысление особенностей социальной работы в учреждениях разного типа;
- освоение специфическими методами социальной помощи в каждом из типов учреждений;
- осмысление взаимосвязей методов и содержания социальной работы, взаимосвязей различных пластов и аспектов социальной помощи;
- развитие профессионального самосознания будущих специалистов, побуждение магистров к самоисследованию своего личностного и профессионального потенциала;
- формирование прикладных знаний о психологических основах социальной работы; психологии личности; сферах профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога).

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Собрание с обучающимися перед практикой. Разъяснительная работа с обучающимися в целях, задачах практики, особенностях оформления документов. Выбор 2-3 баз практики, ознакомление с правилами оформления документов для направления на практику и сдачи зачета по практике. Оформление документов на практику вместе с обучающимися. Написание и подписание у декана факультета социальной работы и высшего сестринского образования писем-направлений обучающихся на практику, анкет обучающихся. Подготовка документов, необходимых для принятия студентов на практику. Ознакомление со структурой, целями, задачами, функциями, основополагающими документами учреждения – базы практики Ознакомление со структурой учреждения, уставными документами; с формами учета и отчетности, прохождение инструктажа по технике безопасности. Общее знакомство с работой учреждения, социального работника, специалиста по социальной работе. Общее знакомство с правилами техники безопасности. Учет и анализ эффективности проведенной работы. Сбор материала по тематике выданного технического задания С целью информирования населения о специальности «Социальная работа», практикант организует распространение информационных материалов и проводит беседу с сотрудниками и клиентами учреждения – базы практики. В подтверждении прочтения предоставляется справка с базы практики, либо фото- и видео материалы. Изучение и анализ статистических данных об итогах работы учреждения за последние 5 лет (формы статистической отчетности, сайты учреждения. Проведение информационной работы о факультете социальной работы КГМУ. Подготовка и проведение исследования по теме

магистерской работы с клиентами и сотрудниками учреждения – базы практики. В структуру магистерской работы обязательно входит исследование по выбранной проблеме. В зависимости от тематики магистерской работы проводятся выбранные исследования (социологические, психологические), разработанные совместно с руководителем магистерской работы и куратором практики от учреждения. Проведение исследования по теме магистерской работы. Обработка и анализ материалов проведенного исследования. Подведение итогов проведенного на практике исследования, анализ его данных, проверка достоверности полученных результатов. Оценка эффективности деятельности учреждения – базы практики, руководителей и работников применительно к теме магистерской работы. Изучение опыта по работе аналогичных учреждений РФ и РТ по сайтам, статьям в журналах и т.д. Подведение итогов, выработка рекомендаций по теме магистерской работы совместно с куратором практики от учреждения – базы практики, научным руководителем.

Научно-исследовательская работа

Трудоемкость 72 (час.) 2 ЗЕТ

Цель учебной практики «Научно-исследовательская работа»: формирование способности и готовности к выполнению профессиональных функций в академических и ведомственных научно-исследовательских организациях, к аналитической и инновационной деятельности в профессиональных областях, соответствующих направлению подготовки.

Задачи учебной практики «Научно-исследовательская работа»:

- закрепление знания, полученного при изучении дисциплин 1–4 семестра;
- обеспечение становления профессионального научно-исследовательского мышления магистрантов, формирование у них четкого представления об основных профессиональных задачах, способах их решения;
- формирование умений использовать современные технологии сбора информации, обработки и интерпретации полученных экспериментальных и эмпирических данных, владение современными методами исследований;
- обеспечение готовности к профессиональному самосовершенствованию, развитию инновационного мышления и творческого потенциала, профессионального мастерства;
- самостоятельное формулирование и решение задач, возникающих в ходе научно-исследовательской и педагогической деятельности и требующих углубленных профессиональных знаний;
- создание аналитических отчетов по проведенному исследованию.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Организационное собрание на кафедре. Работа в методическом кабинете кафедры истории, философии и социологии. Обучающий семинар в научной библиотеке КГМУ. Работа в научной библиотеке КГМУ. Составление библиографии по теме исследования и анализ теоретико-методологических подходов по проблеме исследования. Организации и проведении исследования по проблеме. Ведение дневника по практике НИР. Выполнение календарного плана-графика прохождения практики НИР. Выполнение индивидуального задания научного руководителя по ВКР. Анализ материала с использованием современных методов научного исследования, интерпретацию полученных результатов, написание научных работ (тезисов и статьи), участие в научно-практических конференциях. Заключительное оформление всей документации по практике – НИР. Оформление результатов научно-исследовательской работы, подготовка устного доклада и презентации по теме научного исследования. Представление всех отчетных документов по учебной практике НИР. Публичная защита научно-исследовательской работы.

Социальное проектирование в контексте региональной социальной политики

Трудоемкость 144 (час.) 4 ЗЕТ

Цель дисциплины: формирование общекультурных и профессиональных компетенций магистранта, знаний и умений в области проектирования в рамках социальной политики на региональном уровне.

Задачи дисциплины:

- формирование представления о социальной политике как о многоуровневом и многосубъектном процессе;
- раскрытие сущности, целей и задач социального проектирования;
- формирование умений и навыков в проектной деятельности.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Подходы к сущности социального проектирования. Основные предпосылки социального проектирования. Объект, средства и задачи социального проектирования. Понятие, признаки, основные функции социального проекта. Типология социального проекта. Основные ошибки при разработке социального проекта и его описание. Технология работы над социальным проектом.

Характеристика экономико-управленческого подхода к проектированию. Проблематика социального проектирования и разработки комплексных региональных социальных программ. Трактовка термина «проектирование» специалистами социальной работы, представителями экономико-управленческого подхода и теоретиками социального проектирования. Интегративность методологических идей философии, историософии, социологии культуры, кибернетики, теории информации как обоснование методологии социокультурного проектирования

Функции принципов социально-культурного проектирования. Характеристика общих принципов проектирования. Анализ принципов проектов социально-культурной деятельности различных групп населения

Классические парадигмы зарубежных исследователей. Аспекты социального проектирования в трудах отечественных ученых.

Раскол в социологической теории. Проблема поиска универсальных моделей и подходов к социальному проектированию на региональном уровне. Модели планирования, подходов, процессов информационного обеспечения региональной политики. Структурные компоненты региональной политики.

Масштаб деятельности социального проекта. Репутация и PR социального проекта. Финансы социального проекта и иные ресурсы. Долгосрочные позитивные изменения.

Биоэтические основания практической и научной деятельности социального работника в здравоохранении

Трудоемкость 144 час. 4 ЗЕТ

Цель освоения дисциплины: формирование у магистра гуманистического научного мировоззрения, активной и ответственной жизненной позиции, способности поиска морально-правовых решений в нетрадиционных медико-биологических ситуациях, связанных с жизнью человека от ее начала до самого конца, формирование социальной и этической ответственности за принятые решения.

Задачи освоения дисциплины:

- способствовать формированию у магистров понимания ценности человеческой жизни;

- познакомить магистров с опытом решения этико-правовых коллизий в различных странах и культурах, с международными договоренностями по наиболее актуальным проблемам современной медико-биологической науки и практики;
- развить умение анализа различных подходов к решению мировоззренческих и морально-этических проблем;
- воспитывать магистров в духе социально-правовой, нравственной и профессиональной ответственности, способствовать развитию умения реализации деонтологических и этических принципов при взаимодействии с пациентами, обратившегося за медико-социальной помощью, их родственниками/законными представителями, коллегами;
- развивать умение анализировать действия социального работника с позиции этики, соотносить возможный вред и пользу для пациента, обратившегося за медико-социальной помощью, искать пути профилактики ятрогений.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Биоэтика – история, главные принципы, моральные ценности (добро и зло, долг и совесть, свобода выбора). Нравственный выбор, справедливость, кодексы профессионального поведения социального работника. Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника. Солидарность как интегральная характеристика личностно-образующих качеств социального работника. Социальные факторы здоровья. Стратегия ВОЗ «Здоровье для всех в 21 веке». Роль социальных служб в формировании здорового образа жизни. Миссия системы социальной работы в системе здравоохранения. Терапевтическое сотрудничество: понятие, условия, пути достижения.

Биоэтические основания медико-социальной работы в сфере поддержания репродуктивного здоровья населения (аборты и НРТ). Этический, моральный и правовой компоненты в вопросах репродуктивных технологий. Биоэтика и социально-значимые заболевания (психиатрия, ВИЧ, туберкулез и др.). Особенности этики социальной работы с больными соматическими заболеваниями (генетика, трансплантология). Биоэтика и социальная работа с детьми-инвалидами. Паллиативная помощь и социальная работа с умирающим пациентом. Эвтаназия как нравственный выбор окончания жизни: за и против. Хоспис как форма организации медико-социальной помощи пациенту. Научные исследования в области социальной работы в здравоохранении. Этическая экспертиза в социальной работе.

Квалитология в социальной работе

Трудоемкость 144 (час.) 4 ЗЕТ

Ц Цель дисциплины: формирование у обучающихся компетенций установленных ФГОС ВО в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также в формирование компетенций в области теории и практики социальной квалитологии в системе социальной работы, в области изучения качества социальной работы, управления качеством социальных услуг, деятельности учреждений социальной сферы.

Задачи дисциплины:

-формирование у магистров целостного представления о теоретических основах квалитологии, как области научно-практического знания, о социальной квалитметрии и стандартизации социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения, об измерении и количественной оценке эффективности социальных услуг и национальных и региональных стандартов социальных услуг, регламентирующих деятельность социальных служб и региональной социальной работы,

-формирование практических навыков использования методов оценки эффективности деятельности учреждений социальной защиты населения.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Определение квалитологии и квалитометрии. Общие сведения о квалитологии как отрасли науки. Измерение количественной и качественной оценки качества любого вида человеческой деятельности.

Понятия используемые в квалитологии и квалитометрии. Основные принципы квалитометрии. Квалитометрии принципы оценивания в социальной сфере. Методы квалитометрии используемые в социальной сфере.

Понятие качество в социальной деятельности. Аспекты оценки качества социальной деятельности.

Методологический принцип триединства науки о качестве- единства трех основных частей: теории качества, теории измерения и оценки качества-квалитометрии, теории управления качеством. Классификация методов социальной квалитологии и квалитометрии. Особенности экспертной квалитометрии. Классы социальной экспертизы и основные факторы, определяющие ее качество.

Методология социальной диагностики в квалитометрии. Методы оценки в социальной квалитометрии.

Основные квалитометрические шкалы используемые в оценке качества учреждения социального обслуживания.

Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.

Креативность в социальной работе

Трудоемкость 144 (час.) 4 ЗЕТ

Цель дисциплины:

формирование обучаемыми представлений об основных современных аспектах креативности и методиках эффективного креативного принятия решения; овладение теоретической базой и навыками креативности в социальной работе.

Задачи дисциплины:

- получение знаний по основополагающим концепциям и функциям креативности;
- обучение технологиям креативности, в том числе креативности в социальной работе;
- обучение использованию на практике основополагающих механизмов креативного принятия решения в социальной работе.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Креативность в социальной работе как научная дисциплина. Понятие креативность. Теории и концепции креативности. Креативность и творчество. Креативная личность. Креативный/творческий процесс.

Концепции Д. Богоявленской, Я. Пономарева. Теории С. Гилфорда, П. Торренса.

Измерение креативности, основные характеристики и параметры.

Понятие креативного процесса, его этапы и закономерности.

Составляющие схемы: «Инновация – открытие – изобретение/воплощение».

Разработка эффективных креативных стратегий в социальной работе. Особенности креативности в социальной сфере.

Методы преодоления сопротивления персонала нововведениям, инновациям.

Технологии развития креативности в социальной работе.

Способы повышения креативности: дополнение, перенос, координация.

«Мозговой штурм». Составление ментальных карт. Синектика. Эвристический метод решения проблемы.

Основные особенности инновационных игр. Контрольная таблица Осборна. «Ментальная провокация». Креативные организации: креативные собрания, креативность как часть социальной работы. Принятие креативного решения.

Модуль 5. Государственная итоговая аттестация

Преддипломная практика

Трудоемкость 252 (час.) 7 ЗЕТ

Цель практики: сбор материала, необходимого для выполнения выпускной квалификационной работы, в соответствии с избранной темой и планом, согласованным с руководителем выпускной квалификационной работы; проверка теоретических знаний и практических умений, накопленных магистром во время учебы, а также степени профессиональной готовности будущего специалиста к самостоятельной трудовой деятельности.

Задачи практики:

- разработка и подготовка выпускной квалификационной работы;
- проверка качества и глубины теоретических знаний и практических умений, накопленных магистром за время учебы;
- завершение систематизации практической подготовки, направленной на укрепление теории и практики, целостности изложения дисциплин по подготовке специалистов социальной работы;
- проверка знаний магистра о сущности, содержании, инструментарии, методах и технологиях социальной работы в выбранных учреждениях, организациях;
- проверка умений и навыков исследовательско-аналитической деятельности магистра;
- изучение опыта практической социальной работы по теме выпускной квалификационной работы в учреждении, организации, в России, за рубежом;
- изучение проблем, имеющих место в социальной сфере, конкретном учреждении, организации, у конкретного клиента (-ов) по теме исследования;
- формирование выводов и рекомендаций по исследуемой проблеме;
- проверка профессиональной готовности магистра к самостоятельной трудовой деятельности, к практической работе;
- воспитание самостоятельного творчески мыслящего специалиста.

Краткое содержание дисциплины (дидактические единицы):

Разъяснительная работа с магистрами о целях, задачах практики, особенностях оформления документов.

Ознакомление со структурой учреждения, уставными документами; с формами учета и отчетности, прохождение инструктажа по технике безопасности.

С целью информирования населения о специальности «Социальная работа», практикант организует распространение информационных материалов и проводит беседу с сотрудниками и клиентами учреждения – базы практики. В подтверждении прочтения предоставляется справка с базы практики, либо фото- и видео материалы.

Изучение и анализ статистических данных об итогах работы учреждения за последние 5 лет (формы статистической отчетности, сайты учреждения).

В структуру выпускной квалификационной работы обязательно входит исследование по выбранной проблеме. В зависимости от тематики выпускной квалификационной работы проводятся выбранные исследования (социологические, психологические), разработанные совместно с руководителем выпускной квалификационной работы и куратором практики от учреждения.

Подведение итогов проведенного на практике исследования, анализ его данных, проверка достоверности полученных результатов.

Осуществление совместно с руководителем выпускной квалификационной работы оценки эффективности деятельности учреждения – базы практики по утвержденным критериям, либо разработка собственной методики и критериев оценки эффективности деятельности учреждения – базы практики применительно к теме выпускной квалификационной работы.

С целью более глубокого изучения темы выпускной квалификационной работы, используя источники литературы, методических разработок, имеющихся на базе практики, проводится анализ существующего опыта работы аналогичных учреждений РФ, с целью использования его для улучшения деятельности учреждения – базы практики по решению социальных проблем.

По итогам проработанной литературы, нормативно-правовой базы, проведенного исследования магистр должен предложить рекомендации по дальнейшему совершенствованию деятельности учреждения – базы практики по разрешению имеющихся социальных проблем. Выработка рекомендаций осуществляется совместно с кураторов практики и руководителем выпускной квалификационной работы.

Реализация знаний, умений, навыков, полученных в период обучения, консультирование, ведение приема граждан – клиентов учреждения-базы практики. Волонтерская деятельность магистра в учреждении – базы практики.